



2010-10-27 UC

Licencia förvandlar växeln till global informationscentral

Nu släpper Licencia en ny uc-plattform anpassad till LG-Ericssons Ipecs-växlar. Med Ctex, Computer telephony exchange, får multinationella företag en världsomspännande informationscentral.

Genom Ctex får telefonisten i växeln full kontroll och kan på skärmen identifiera alla anställda, i samtliga länder, världen över. Enligt Licencia skräddarsys skärmbilden efter användarens eget önskemål – antingen växeltelefonisten önskar visa utvalda delar av företaget eller hela verksamheten.

– Med vår nya uc-plattform Ctex räknar vi med att öka våra marknadsandelar genom att vi nu kan äta oss större kunder som arbetar globalt, säger Oscar Civill, försäljningschef på Licencia.

Fakta

CTEX

Pris: 50 kronor per månad och användare.

Fri support och uppgradering.

Prestanda: 30 000 användare

Plattform: Klient Windows

XP/Vista/7

Centralt Windows Vista/Windows

7/Server 2003/Windows Server

2008

Kalenderintegration Exchange

server 2007/2010

Smidig snabbsök

Tanken är att hjälpa multinationella företag att effektivisera sitt informationsflöde. Med andra ord måste det vara enkelt att identifiera personer, hantera information snabbare och göra servicen mer funktionell.

För att nå målen har Licencia bland annat satsat på ett självlärande gränssnitt och en sökfunktion liknande Google, för enkel snabbsökning genom koncernen.

Flexibel anknötning

Dessutom stödjer Ctex såväl mobiltelefoner som datorer och tunna klienter, vilket i sin tur underlättar uppdatering av hänvisningssystemet. Detta ger också användaren möjlighet att aktualisera sin kalender i Outlook, oavsett var i världen han eller hon befinner sig.

Har användaren väl fått en anknötning följer den med till jordens alla hörn, medan all hantering sköts transparent av systemet. Även backup sker automatiskt, utan behov av handpåläggning. Skulle ett strömavbrott inträffa startar sålunda systemet upp av sig själv.

Text: Lena Holmberg

lena.h@telekomidag.se