



Pressrelease

2004-04-06

Licencia Assist – egenutvecklat ”köslippningssystem” från Licencia

Telekomföretaget Licencia presenterar nu stolt sitt egenutvecklade samtalshanteringsystem Licencia Assist. En dynamisk, windowsbaserad och kostnadseffektiv produkt som vänder sig mot alla typer av företag och institutioner som har behov av att förbättra sin kundservice.

Licencia Assist tar automatiskt emot inkommande samtal och föreslår en tid för uppringning. Systemet räknar ut tidpunkten för återuppringningen baserad på antalet inkommande samtal, en i förväg definierad ärendetyp, genomsnittlig längd och antalet aktiva handläggare. Produkten är användarvänlig, Windows och webbaserad samt växeloberoende. Användaren behöver endast tillgång till PC och/eller Internetuppkoppling samt telefon.

– Vi är mycket glada över att kunna erbjuda våra kunder en egenutvecklad produkt för samtalshantering. Fördelarna är många; den lämpar sig både för det lilla företaget med några få anställda till det stora företaget, är dynamisk eftersom den är ett komplement till den traditionella telefonväxeln, lättinstallerad och kan köpas till ett relativt lågt pris. Vi tror mycket på Licencia Assist och har redan fått många förfrågningar, säger Christer Joelsson, VD för Licencia.

Några kunder som redan valt Licencia Assist är Värmlands läns landsting och Sydkraft i Örebro.

För ytterligare information vänligen kontakta:

Christer Joelsson, VD för Licencia
Tel: 08-470 74 05, 0705-13 18 45
E-post: christer.joelsson@licencia.se

Michael Fall, produktansvarig
Tel: 08-470 74 65, 0706-44 33 13
E-post: michael.fall@licencia.se

Om Licencia

Licencia grundades 1980 och har som affärsidé att marknadsföra och sälja telekommunikationslösningar till i huvudsak mindre och medelstora företag. Licencia är idag svensk agentur för LG Electronics sortiment av telekommunikationsprodukter. Även egenutvecklade programvaror för integrerad datorstödd telefoni och talsvarssystem ingår i produktportföljen. Licencia säljer sina produkter via ett 60-tal återförsäljare runt om i Sverige. Företaget har 25 anställda med kontor i Solna. Omsättningen 2003 var 50 miljoner kronor. För ytterligare information besök: www.licencia.se