

# Handbok för LIP-24 IPLDK-20/50/100/300/600

Utgåva 1.1, December 2006





**Copyright** © 2000 - 2006 Licencia telecom ab. Alla rättigheter reserverade.

Innehållet i detta dokument kan ändras utan förvarning. Licencia telecom ab lämnar ingen garanti gällande innehållet i detta dokument.

**Dokumentinformation**

System : IPLDK-20/50/100/300/600  
Produkt : Handbok för LIP-24  
Filnamn : ipldk\_handbok\_lip24\_u11.doc  
Datum : December 2006  
Revision : Utgåva 1.1  
MPB-version : IPLDK-50/100/300/600 version 3.0, 3.5, 3.6 och 3.7  
 : IPLDK-20 Version 2.1, 2.2 och 3.7  
Författare : Olle Sjögren

Licencia telecom ab  
Släggbacken 9  
171 53 SOLNA  
Sweden

Telefon : +46 8 470 74 00  
Telefax : +46 8 470 74 50  
E-mail : [olle.sjogren@licencia.se](mailto:olle.sjogren@licencia.se)  
Webb : <http://www.licencia.se/>

# Innehåll

<b>Viktigt – Angående flexibla koder!</b> .....	<b>7</b>
<b>Beskrivning av LIP-24Dx</b> .....	<b>8</b>
<b>Telefonens knappar</b> .....	<b>8</b>
Fasta funktionsknappar.....	8
Flexknappar .....	8
<b>Tillbehör</b> .....	<b>9</b>
LIP-24D .....	9
LIP-24DH .....	9
LIP-24Dx AC/DC Adapter .....	9
LIP24Dx Vägghållare .....	9
<b>Väggmontering</b> .....	<b>9</b>
<b>Anslut LIP-24Dx för först gången</b> .....	<b>10</b>
<b>Funktioner</b> .....	<b>11</b>
<b>Ringa</b> .....	<b>11</b>
Ringa ett externt samtal .....	11
Ringa ett internt samtal .....	11
Ringa ett internt gruppnummer .....	11
Använda ett kortnummer.....	11
Återuppringning / Senast slaget nummer .....	11
Automatisk återuppringning .....	11
<b>Svara</b> .....	<b>12</b>
Svara på ett externt samtal .....	12
Svara på ett internt samtal .....	12
Ställa in telefonens svarsläge .....	12
<b>Plocka samtal</b> .....	<b>12</b>
Upplockning från anknytning.....	12
Upplockning från grupp.....	12
Upplockning i svarsgrupp.....	12
<b>Samtalsvolym</b> .....	<b>13</b>
Ändra samtalsvolym.....	13
<b>Ringsignal</b> .....	<b>13</b>
Ändra ringsignalsvolym.....	13
<b>Flytta över samtal</b> .....	<b>13</b>
Överflytt till annan anknytning.....	13
Överflytt till anknytning som finns på flexknapp.....	13
Överflytt till upptagen anknytning.....	13
Överflytt till externt nummer .....	13
Överflytt till direkt till röstbrevlåda .....	13
<b>Parkera samtal</b> .....	<b>14</b>
Parkera ett externt samtal.....	14
Ta tillbaka ett parkerat samtal.....	14
<b>Parkera i parkeringsgrupp</b> .....	<b>14</b>
Parkera i parkeringsgrupp.....	14
Hämta ett samtal från parkeringsgrupp .....	14

<b>Vidarekoppling .....</b>	<b>15</b>
Aktivera en vidarekoppling.....	15
Ta bort en vidarekoppling .....	15
Följ mig.....	15
ISDN/AXE tjänsten vidarekoppling (*21*).....	15
<b>Kortnummer.....</b>	<b>16</b>
Lägga in / ändra kortnummer.....	16
Ta bort ett kortnummer .....	16
Använda ett kortnummer.....	16
Uppringning med namnval .....	16
<b>Hänvisningar .....</b>	<b>17</b>
Aktivera hänvisning.....	17
Ta bort en hänvisning .....	17
Skapa ett individuellt meddelande .....	17
<b>Stör Ej .....</b>	<b>17</b>
Aktivera/Ta bort Stör Ej.....	17
<b>UCD Stör Ej.....</b>	<b>17</b>
Aktivera/Ta bort UCD Stör Ej.....	17
<b>Röstbrevlåda .....</b>	<b>18</b>
Spela in ett röstbesked .....	18
Radera eget röstbesked.....	18
Uppspelning av eget röstbesked .....	18
Aktivera ditt röstbesked.....	18
Koppla ur ditt röstbesked .....	18
Lyssna av meddelande från egen apparat .....	18
Fjärrstyrd röstbrevlåda .....	18
<b>Övriga röstkortsfunktioner.....</b>	<b>19</b>
Meddelande väntar .....	19
Flytta över ett meddelande till annan anknytning .....	19
Uppspelning av system/anknytningsstatus.....	19
Inspelning av samtal (Two-way recording) .....	19
<b>Nummerpresentation / A-Nummer.....</b>	<b>20</b>
För att visa A-nummer .....	20
Bläddra i A-nummer listan.....	20
Skifta mellan A-nr och namn i listan.....	20
Ringa upp ett sparad A-nummer:.....	20
Spara ett A-nummer i kortnummerlista .....	20
Radera ett A-nummer .....	20
Radera alla A-nummer .....	20
Dölja utgående A-nummer .....	20
<b>Hot-Desk .....</b>	<b>21</b>
Logga in på en Hot-Desk-telefon .....	21
Logga ut från en Hot-Desk-telefon.....	21
<b>Mobile Extension.....</b>	<b>22</b>
Registrera telefonnummer .....	22
Koppla in/ur funktionen .....	22
Alternativt nummer.....	22
UCD-anrop (endast version 3.7 eller senare) .....	22
Flytta över ett samtal.....	22
<b>Konferens .....</b>	<b>23</b>
Koppla upp konferens.....	23
Avsluta en konferens .....	23
Gå ur en konferens .....	23

<b>Konferensrum (hetalinjen)</b> .....	<b>23</b>
Aktivera ett konferensrum .....	23
Koppla ur ett konferensrum.....	23
Internt anrop till ett Konferensrum.....	23
Externt anrop till ett Konferensrum .....	23
<b>Övriga funktioner</b> .....	<b>24</b>
Namn i display.....	24
Sekreteress .....	24
Behörighetskod .....	24
Språk i display .....	24
Headset.....	24
Spara slaget nummer.....	25
Väckning / Påminnelse-signal .....	25
Spärr för utgående samtal .....	25
Kontrollera programversion.....	25
Allanrop / Sökning .....	25
Påskyndning.....	26
Välja en specifik linje eller linjegrupp .....	26
Påtvingat högtalarläge/snabbtelefonläge.....	26
Stänga av larm .....	26
Dörröppning .....	26
Linjekö .....	26
Inbrytning .....	26
Blockering av direktvalsnummer .....	26
Anropsbevakning (Call Coverage).....	27
<b>Flexknappar</b> .....	<b>28</b>
<b>Programmera egna flexknappar</b> .....	<b>28</b>
Lägga in en funktion på flexknapp .....	28
Radera en flexknapp .....	28
<b>De vanligast förekommande flexknappskoderna</b> .....	<b>28</b>
<b>Flera flexknappskoder</b> .....	<b>29</b>
<b>Användarmenyer</b> .....	<b>30</b>
<b>Anslutningsmenyn</b> .....	<b>30</b>
<b>Funktionsmenyn</b> .....	<b>31</b>
<b>Register</b> .....	<b>32</b>

## Viktigt – Angående flexibla koder!

Koder markerade med fet och blå text t.ex. **54** eller **43** är inte fasta utan kan ändras. Om systemet t.ex. har anknyningsnummer i 500-serien har alla koder som börjar på 5 ersatts med nya. Om någon kod inte fungerar kontakta systemadministratören och kontrollera vad som gäller för ert system.

# Beskrivning av LIP-24Dx



LIP-24Dx är en IP-telefon som är specialanpassad för LG Electronics telefonsystem IPLDK/IPECS. Ansluten till ett av dessa system fungerar den precis som vanliga systemtelefoner ansluta lokalt, oavsett om den är ansluten till samma LAN som telefonsystemet eller används på annan ort.





För att underlätta anslutningen stöds DHCP, NAT, PAT och STUN vilket gör att den normalt sätt kan anslutas utan någon speciell programmering eller ändrad konfiguration av ändrustningar. Observera dock att IP-telefonen inte fungerar automatiskt bara för att din utrustning har NAT. Anledningen är framför allt att det finns så många olika varianter av NAT.

Telefonen finns i två modeller LIP-24D (standard) eller LIP-24DH med inbyggd switch. Poängen med den inbyggda switchen är att du direkt ska kunna koppla in telefonen mellan din PC och det lokala nätet, utan att någon extra utrustning behövs. Dessutom kan telefonen då prioritera samtalstrafiken högre och släppa fram samtalsrelaterad trafik före övrig data som skickas från din dator. Telefonen kan matas antingen med en separat adapter som finns som tillval eller från en switch som stöder Power over Ethernet (PoE) även kallad IEEE 802.3af.


## Telefonens knappar

IP-telefonen har en rad olika knappar för att underlätta användningen och åtkomsten av olika funktioner. Det finns dels fasta funktionsknappar med förutbestämda funktioner och dels flexibla knappar där användaren själv väljer vad de ska användas till.

### Fasta funktionsknappar

	<b>TRANS</b> - Används vid överflytt och programmering.		<b>REDIAL</b> - Används till återuppringning.
	<b>FWD</b> - Används för närvarande ej.		<b>CONF</b> - Används för att hantera konferens.
	<b>DND</b> - Används till funktionen Stör Ej.		<b>CALLBK</b> - Lyssna/lämna meddelanden.
	<b>MUTE</b> - Sekretess knapp.		<b>FLASH</b> - Används till vissa AXE-tjänster.
	<b>ICM</b> - Används vid intern parkering.		<b>PGM</b> - Programmering av apparatfunktioner.
	<b>SPEED</b> - Används till kortnummerfunktioner.		<b>SAVE</b> - Spara olika funktioner.
	<b>SPEAKER</b> - Används för att svara och lägga på.		<b>HOLD</b> - Parkering samt att spara och bekräfta vissa funktioner.
	<b>VOLUME</b> - Höja/sänka volymen och bläddra i listor.		

### Flexknappar

 **Flexknapp** - En flexknapp är en funktionsknapp som fritt kan programmeras av användaren. Med hjälp av flexknappar kan du därför mycket enkelt aktivera vanliga funktioner som t.ex. vidarekopplingar, inspelning av meddelande, använda kortnummer, se status på andra anknytningar, gå in eller ur grupper med mera.

## Tillbehör

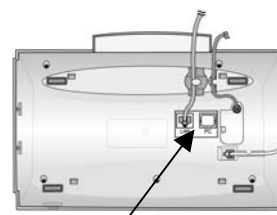
### LIP-24D

LIP-24D är standardutförandet av IP-telefonen och har display, extern högtalare och mikrofon, 24 flexibla knappar, 16 fasta knappar och påringningslampa.



### LIP-24DH

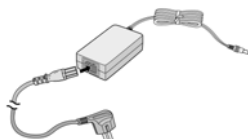
LIP-24DH har 2 LAN-portar varav extraporten märkt PC kan användas till att ansluta t.ex. en PC som står i anslutning till IP-telefonen. Poängen med extraporten är att du direkt ska kunna koppla in telefonen mellan din PC och det lokala nätet, utan att någon extra utrustning behövs.



På LIP-24DH finns kontakten märkt PC.

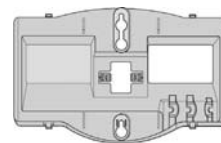
### LIP-24Dx AC/DC Adapter

AC/DC adapter (48VDC, 0.1A) anpassad för LIP-24D eller LIP-24DH. Observera att adapter inte ingår vid köp av IP-telefon, utan erbjuds som tillval.



### LIP24Dx Vägghållare

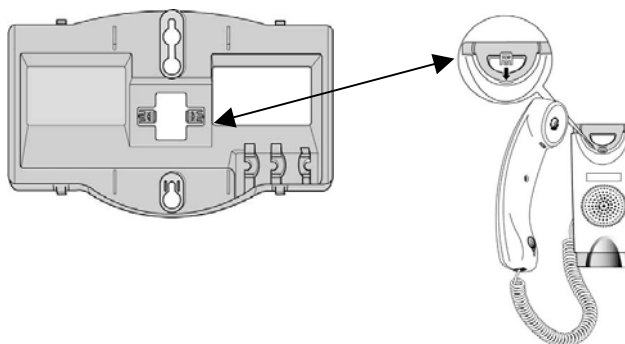
Vägghållare för väggmontering av LIP-24D eller LIP-24DH. Observera att väggållare inte ingår vid köp av IP-telefon, utan erbjuds som tillval.



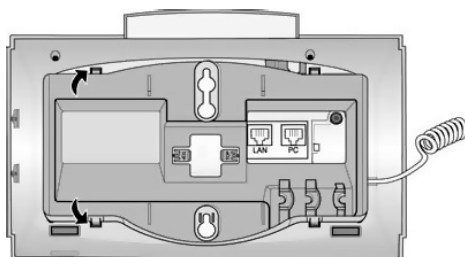
## Väggmontering

LIP-24Dx kan med fördel monteras på vägg och som tillval finns därför en väggmonteringsatts. Monteringen beskrivs med nedanstående bilder.

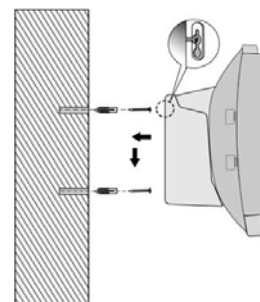
- 1 Bryt försiktigt loss en av de två fästena för luren och montera det under luren, nedan för klykan.



- 2 Snäpp fast väggållaren på telefonens baksida.



- 3 Telefonen hängs slutligen upp på två skruvar som ska placeras lodrätt och centralt i förhållande till telefonen.



# Anslut LIP-24Dx för först gången

Denna beskrivning förutsätter att utrustning i ditt LAN kan nå telefonsystemet och att du har fått de adresser som krävs av din telefonsystemadministratör eller att telefonen är förprogrammerad. Konfigurering av eventuella brandväggar, DHCP servrar eller liknande beskrivs inte heller i detta dokument, men även dessa frågeställningar kan besvaras av din telefon/dataadministratör.

- Anslut LIP-24Dx till nätet med en patch kabel via RJ45 uttaget märkt LAN på telefonens undersida.
- Anslut därefter ac/dc adapter och vänta medan telefonen initieras.
- Om telefonen är grundprogrammerad visar displayen nu först **INITIALIZING ...** och därefter **NO RESPONSE ...**

INITIALIZING ...

NO RESPONSE FROM  
MFIM[R]SET[\*] - RETRY[#]

Om displayen inte visar ovanstående meddelanden utan istället fastnar i läget **ACQUIRING IP...** trycker du på knappen **[trans]** och väntar.

- Tryck \* för att gå in i anslutningsmenyn.
- Tryck på pil ner tills menyn **MFIM IP ADDRESS** visas. Ange VoIB kortets ip-adress och spara med **[save]**.

MFIM IP ADDRESS (DOT:\*)  
xxx.xxx.xxx.xxx

Punkt anges genom att trycka \*.

- Gå till menyn **MODE[R/L] ?** och tryck # tills displayen visar **REMOTE**, spara med **[save]**.

MODE[R/L] ?  
[REMOTE] - CHANGE[#]

## Vid användning av DHCP

- Gå till menyn **DHCP** och tryck # tills displayen visar **ENABLED**, spara med **[save]**.

DHCP ?  
[ENABLED] - CHANGE[#]

## Vid användning av fast ip-adress

- Gå till menyn **DHCP** och tryck # tills displayen visar **DISABLED**, spara med **[save]**.
- Gå därefter igenom menyerna **PHONE IP ADDRESS**, **PHONE NET MASK** och **ROUTER IP ADDRESS** och ange respektive adress, spara med **[save]**.

DHCP ?  
[DISABLED] - CHANGE[#]

PHONE IP ADDRESS (DOT:\*)  
xxx.xxx.xxx.xxx

PHONE NET MASK (DOT:\*)  
xxx.xxx.xxx.xxx

ROUTER IP ADDRESS (DOT:\*)  
xxx.xxx.xxx.xxx

- Avsluta programmeringen genom att trycka på **[speaker]**. Om telefonen nu hittar systemet övergår displayen till att visa anknyningsnumret och är därefter färdig att användas.

ANKNYTNING 144 (H)  
13 JUN 04 07:37

Om systemet inte hittas och displayen visar **NO RESPON**s kan du vänta en liten stund och försöka igen genom att trycka på #.

# Funktioner

## Ringa

---

### Ringa ett externt samtal

- Lyft luren.
- Slå linjeaccesskoden **0** eller tryck på en ledig **linjknapp**.
- Invänta kopplingston.
- Slå aktuellt telefonnummer på sifferknapparna.

#### Linjeaccesskoder:

Som standard brukar koden **0** användas för linjeaccess, men eftersom alla koder kan förändras kan en annan kod gälla för ert system, t.ex. **9**.

### Ringa ett internt samtal

- Slå anknytningsnumret, t.ex. **100**, på sifferknapparna eller använd en förprogrammerad **flexknapp**.
- Beroende på den anropade anknytningens svarsläge hör du:  
**Påringningston:** Invänta svar från den uppringda anknytningen.  
**Tre tonstötter:** Börja samtalet efter de tre tonstötterna.

### Ringa ett internt gruppnummer

- Slå gruppens nummer, t.ex. **620** på sifferknapparna eller tryck på förprogrammerad **flexknapp**.

#### Som standard finns följande gruppnummer:

IPLDK-20: **620-629**  
IPLDK-50/100: **620-634**  
IPLDK-300/600: **620-667**

### Använda ett kortnummer

- Lyft luren, tryck på **speed** och ange det kortnummer du vill använda, t.ex. 001 eller 2000.

### Återuppringning / Senast slaget nummer

- Tryck på **redial**.
- Bläddra med **upp / ner**.
- Ring upp genom att trycka **hold** när numret visas.

Varje anknytning lagrar automatiskt de 10 senast slagna telefonnumren.

### Automatisk återuppringning

- Ring till sökt nummer, vid upptaget/ej svar...
- Tryck på **redial**.
- Lägg på luren.  
(Systemet försöker nu ringa upp igen...)
- Om den uppringda parten svarar, lyft luren.

Automatisk återuppringning kan användas då du har ringt till ett externt nummer och får upptagetton. Om funktionen aktiveras ringer anknytningen automatiskt upp numret igen efter 30 sekunder (standard) och upprepar detta 3 gånger.

När återuppringning aktiveras tänds **speaker** och **mute**.

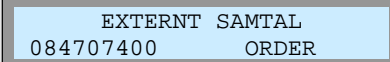
**Obs!** Denna funktion fungerar endast på ISDN linjer.

# Svara

## Svara på ett externt samtal

- Lyft luren eller tryck på knappen **speaker**.

Exempel på vad som visas vid ett externt anrop:



EXTERNT SAMTAL  
084707400 ORDER

Anroparens A-nr. Text knuten till anropsnumret.

## Svara på ett internt samtal

Interna anrop besvaras på olika sätt beroende på anknytningens svarsläge.

- Ringsignalläge (T): Lyft luren eller tryck **speaker**.
- Snabbtelefonläge (H): Lyft luren eller börja tala direkt efter de tre tonstötarna.
- Sekretessläge (P): Lyft luren efter tre tonstötter eller tryck **mute**.

**Ringsignalläge (T):** Anknytningen ringer med normal ringsignal och samtalet måste besvaras.

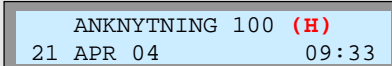
**Snabbtelefonläge (H):** Anropet kopplas upp direkt i anknytningens högtalare utan att det först behöver besvaras.

**Sekretessläge (P):** Som snabbtelefonläge med den skillnaden att anroparen inte hör något innan den anropade svarat genom att trycka på sekretess.

## Ställa in telefonens svarsläge

- Tryck på knappen **trans** och slå 12 på sifferknapparna.
- Välj svarsläge genom att trycka:
  - 1: Snabbtelefonläge (H)
  - 2: Ringsignalläge (T)
  - 3: Sekretessläge (P)
- Spara genom att trycka **hold**.

Aktuellt svarsläge visas till höger i displayen.



ANKNYTNING 100 (H)  
21 APR 04 09:33

# Plocka samtal

## Upplockning från anknytning

- Lyft luren.
- Slå **7** och aktuellt anknytningsnummer på sifferknapparna.

## Upplockning från grupp

- Lyft luren.
- Slå **7** och aktuellt gruppnummer på sifferknapparna.

## Upplockning i svarsgrupp

- Lyft luren.
- Slå **36** på sifferknapparna.

**Obs!** Denna funktion kräver att du ingår i samma svarsgrupp som samtalen ska plockas ifrån.

# Samtalsvolym

---

## Ändra samtalsvolym

- Samtalsvolymen kan endast ändras då du är uppkopplad och ställs då genom att trycka på knappen **upp / ner**.

## Ringsignal

### Ändra ringsignalsvolym

- Ringsignalsvolymen kan endast ändras då telefonen ringer och ställs då genom att trycka på knappen **upp / ner**.

## Flytta över samtal

---

### Överflytt till annan anknytning

- Tryck på **trans** och slå anknytningsnumret.
- Invänta svar från den uppringda anknytningen eller lägg på luren.

**Tips!** Om ingen svarar på anknytningen du försöker flytta över till kan du ta tillbaka samtalet genom att trycka på den blinkande linjeknappen eller fullborda överflyttningen, genom att lägga på luren, och sedan plocka tillbaka samtalet med **7** + anknytningsnummer.

### Överflytt till anknytning som finns på flexknapp

- Tryck på aktuell **flexknapp** där anknytningen finns programmerad.
- Invänta svar från den uppringda anknytningen eller lägg på luren.

### Överflytt till upptagen anknytning

- Tryck **trans** och slå anknytningsnumret eller tryck på **flexknapp** där anknytningen finns förprogrammerad.
- Lägg på luren.

**Not 1.** När den uppringda anknytningen är upptagen ställs samtalet automatiskt i väntläge när du lägger på luren.

**Not 2.** Analoga 2-trådstelefoner kan maximalt ha ett samtal på vänt. Om du försöker flytta över ytterligare ett kommer detta samtal att återringa.

### Överflytt till externt nummer

- Utför överflytt genom att:  
**Alt 1:** Tryck **trans**, **speed** samt aktuell kortnrposition, t.ex. **001**.  
**Alt 2:** Tryck **trans**, ta en linje genom att slå **0** och slå det externa numret.
- Lägg på luren.

Vid överflytt till ett externt nummer finns flera olika alternativ. Du kan antingen flytta över samtalet via ett kortnummer eller till ett helt godtyckligt nummer som då slås manuellt.

### Överflytt till direkt till röstbrevlåda

- Tryck **trans**, **msg/callbk**.
- Slå anknytningsnummer.  
(Den inringande får nu hör den anknytningens hälsningsmeddelande och kan därefter lämna ett meddelande.)
- Lägg på luren.

Oberoende om en användare har aktiverat sin röstbrevlåda eller inte kan ett externt anrop flyttas direkt till en användares röstbrevlåda.

## Parkera samtal

---

### Parkera ett externt samtal

- Tryck på knappen **hold** (linjeknapp för aktuellt anrop börjar nu blinka).
- Lägg på luren.

### Ta tillbaka ett parkerat samtal

- Tryck på den blinkande linjeknappen.

#### Allmän och privat parkering

Allmänt parkerade samtal kan hämtas av andra anknötningar som har aktuell linje förprogrammerad på flexknapp, till skillnad från privat parkering då samtalet endast kan återtas av anknötningen som parkerade samtalet. Privat parkering aktiveras genom att trycka två gånger på **hold**.

**Not.** Ett parkerat samtal som inte tas tillbaka kommer automatiskt att återringa efter 30 sekunder (standard).

## Parkera i parkeringsgrupp

---

### Parkera i parkeringsgrupp

- Tryck på **överflytt**.
- Slå parkeringsgruppens nummer, t.ex. **601**, eller tryck på fördefinierad **flexknapp**.
- Lägg på luren.

#### Som standard finns följande parkeringsgrupper:

IPLDK-20: **601-608**

IPLDK-50/100: **601-610**

IPLDK-300/600: **601-619**

### Hämta ett samtal från parkeringsgrupp

- Slå parkeringsgruppens nummer, t.ex. **601**, eller tryck på fördefinierad **flexknapp**.

# Vidarekoppling

## Aktivera en vidarekoppling

- Slå **54** på sifferknapparna.
- Välj typ av vidarekopplingsfunktion:
  - 1: Direkt** - Tryck 1 och ange den destination som anknytningen ska vidarekopplas till. Det kan vara till en anknytning, en grupp eller en röstbrevlåda (#).
  - 2: Vid upptaget** - Tryck 2 och ange den destination som anknytningen ska vidarekopplas till.
  - 3: Vid ej svar** - Tryck 3 och ange den destination som anknytningen ska vidarekopplas till.
  - 4: Vid upptaget & ej svar** - Tryck 4 och ange den destination som anknytningen ska vidarekopplas till.
  - 5: Externt (via kortnr)** - Tryck 5 och ange den kortnummerposition där det externa numret finns programmerat.
  - 6: Externt vid ej svar (via kortnr)** - Tryck 6 och ange den kortnummerposition där det externa numret finns programmerat.
  - 8: Externt (se not 2)** - Tryck 8 och ange det telefonnummer som ska användas och tryck **hold**.
  - 9: Externt vid ej svar (se not 2)** - Tryck 9 och ange det telefonnummer som ska användas och tryck **hold**.
- Kvittens ton erhålles och **dnd** knappen börjar blinka.

## Ta bort en vidarekoppling

- Tryck på **dnd** eller slå **54#**.

## Följ mig

- Slå **54** på sifferknapparna.
- Tryck **0**, ange ditt anknytningsnummer.
- Avsluta med att ange din behörighetskod + #.

## ISDN/AXE tjänsten vidarekoppling (\*21\*)

### Aktivera en vidarekoppling

- Ta en linje genom att tryck på en **linjeknapp**.
- Tryck på knappen **keypad**.
- Ange vilken typ av vidarekoppling som ska utföras:  
**\*21\***: Direkt / **\*61\***: Ej svar / **\*67\***: Upptaget
- Ange det telefonnr linjen(erna) ska vidarekopplas till.
- Tryck på #.

### Ta bort en vidarekoppling

- Ta en linje genom att tryck på en **linjeknapp**.
- Tryck på knappen **keypad**.
- Ange vilken typ av vidarekoppling som ska tas bort:  
**#21#**: Direkt / **#61#**: Ej svar / **#67#**: Upptaget

### Exempel på intern vidarekoppling

- Direkt vidarekoppling till anknytning 100: **54 1 100**
- Vidarekoppling vid upptaget till grupp 620: **54 2 620**
- Vidarekoppling vid ej svar till röstbrevlåda: **54 3 #**

### Exempel på extern vidarekoppling

- Direkt vidarekoppling till kortnummer 2000: **54 5 2000**
- Vidarekoppling vid ej svar till kortnummer 001: **54 6 001**

Vidarekopplingsstatus visas i display, nedan ser vi vad som visas vid en intern vidarekoppling.

```
VIDAREKOPPLING 100 (D)
21 APR 04 09:33
```

D = Direkt, U = Upptaget, E = Ej Svar

**Not 1.** Extern vidarekoppling begränsas av säkerhetsskäl av en timer som gör att samtalet kan vara uppkopplat i maximalt 10 minuter (Standard).

**Not 2.** Kräver IPLDK-50/100/300/600 med mpb-version 3.5 eller senare eller IPLDK-20 med mbu-version 3.7 eller senare.

Följ mig är en speciell funktion som tillåter dig att vidarekoppla din anknytning via en annan anknytning. Antag att du har anknytning 100 och befinner dig vid anknytning 200. Du kan nu vidarekoppla anknytning 100 till 200 utan att behöva gå tillbaka till ditt rum.

**Exempel:** **54 + 0 + 100 + BBBB + #**  
(BBBB = Behörighetskod knuten till anknytning 100).

LDK systemet kan hantera tre olika typer av AXE tjänster. Det är direkt vidarekoppling, vidarekoppling vid ej svar och vidarekoppling vid upptaget. I dessa fall aktiveras vidarekopplingen inte i systemet utan i den station som systemet är anslutet till.

**Viktigt!** För att denna funktion ska kunna användas krävs dels att systemet har ISDN linjer och dels att både systemet och ISDN linjerna är programmerade för att hantera denna tjänst. Om du är osäker på detta kontakta då först din telefonsystemleverantör.

### Skapa en keypad knapp

**trans** + **flexknapp** + **trans** + 89 + **hold**.

# Kortnummer

## Lägga in / ändra kortnummer

En anknytning kan ha upp till 100 privata kortnummer som lagras under positionerna 000 till 099.

- Tryck på **trans**, **speed** och ange den kortnummerposition du vill använda, t.ex. 001.
- Slå det telefonnr som ska lagras och tryck på **hold**.  
(Du har nu möjlighet skriva in ett namn genom att slå tvåsiffriga koder för olika bokstäver. Hur texten skrivs in beskrivs nedan under avsnittet skriv in text till höger. Att ange en text är inte obligatoriskt och kan hoppas över.)
- Tryck **hold**.
- Skriv in flera kortnummer eller avsluta med **speaker**.

## Ta bort ett kortnummer

- Tryck på **trans**, **speed** och ange den kortnummerposition du vill ta bort, t.ex. 001.
- Tryck **hold** och avsluta med **speaker**.

## Använda ett kortnummer

- Lyft luren, tryck på **speed** och ange det kortnummer du vill använda, t.ex. 001 eller 2000.

## Uppringning med namnval

- Tryck två gånger på knappen **speed**.
- Välj typ av kortnummerlista som ska användas
  - 1: Interna anknytningar (alla anknytningar med namn).
  - 2: Privata kortnummer (alla egna kortnummer med namn).
  - 3: Systemkortnummer (alla systemkortnummer med namn).
- Stega dig fram med knappen **upp / ner**. (Valt nummer markeras med ett streck under den första bokstaven).

```
1: MAMMA
2: LICENCIA TELECOM
```

(För att hoppa fram direkt till en speciell bokstav kan du slå in koden som motsvarar första tecknet i namnet, om du t.ex. vill söka ett namn som börjar på bokstaven K trycker du 52.)

- Ring upp aktuellt nummer genom att trycka **hold**.

## Exempel på programmering av kortnummer

Lägg in numret 0890510 på kortnummerposition 001 och döp det till HEM.

```
trans + speed + 001 + 0890510
+ hold + 42 32 61 + hold
```

## Andra tecken än siffror i ett kortnummer

Generellt kan ett kortnummer använda siffrorna 0-9, \* och #, men det finns även två extrafunktioner.

**P (3 sek paus):** Lägggs in genom att trycka **msg/callbk**  
**S (Dold display):** Innebär att användaren inte ser numret som slås i displayen. Aktiveras då ett kortnummer börjar med \*.

## Skriv in text

När en text ska skrivas in anges varje tecken med en tvåsiffrig kod, enligt tabellen nedan. För att underlätta finns bokstäverna tryckta på sifferknapparna och en speciell metod för inskrivning.

För att skriva in ett tecken väljer du först den siffra där bokstaven finns och därefter anger du bokstavens position. För att skriva in ett H trycker du först på 4, där tecknen GH I finns, och där efter på 2 eftersom H är andra tecknet på 4'an.

A = 21	B = 22	C = 23	D = 31	E = 32
F = 33	G = 41	H = 42	I = 43	J = 51
K = 52	L = 53	M = 61	N = 62	O = 63
P = 71	Q = 72	R = 73	S = 74	T = 81
U = 82	V = 83	W = 91	X = 92	Y = 93
Z = 94	. = 13	, = *3	: = *2	Blank = *1
0 = 00	1 = 10	2 = 20	3 = 30	4 = 40
5 = 50	6 = 60	7 = 70	8 = 80	9 = 90

## Privata kortnummer och systemkortnummer

Privata kortnummer kan endast användas/ändras på din egen anknytning. Systemkortnummer kan däremot användas av alla men bara läggas in av telefonist. Privata kortnummer är alltid 000 till 099, medan systemets gemensamma kortnummer är 2000-6999 i IPLDK-600, 2000 till 4999 i IPLDK-300 och 2000 till 3499 i IPLDK-50/100.

## Växla mellan namn och nummer

Vid uppringning med funktionen namnval kan du, när du bläddrar i listan, kontrollera numret som är knutet till ett visst namn genom att trycka **redial**.

# Hänvisningar

## Aktivera hänvisning

- Tryck på **trans** och slå 51 på sifferknapparna.
- Välj typ av hänvisning genom att slå två siffror:
  - 01: LUNCH TILLBAKA KL TT:MM
  - 02: SEMESTER TILLBAKA DEN DD:MM
  - 03: TILLBAKA KL TT:MM
  - 04: TILLBAKA DEN DD:MM
  - 05: UTE
  - 06: RING: XXXX (max 17 siffror)
  - 07: FINNS PÅ ANKN XXX
  - 08: UPPTAGEN TILL KL TT:MM
  - 09: SJUK
  - 10: BORTREST
  - 00: Individuellt meddelande
  - 11-20: Systemmeddelanden.
- Välj normal eller talad hänvisning:
  - Normal hänvisning:** Tryck **hold**.
  - Talad hänvisning:** Tryck **speed** och **hold**.

TT = Timmar 00-23 MM = Månad 01-12  
MM = Minuter 00-59 DD = Dag 01-31

## Ta bort en hänvisning

- Tryck på **dnd** eller slå **53**.

## Skapa ett individuellt meddelande

- Tryck på **trans** och slå **52**.
- Skriv in ditt meddelande med sifferknapparna, max 24 tecken. (Detta utföres på samma sätt som när ett kortnummer skapas, se avsnittet kortnummer.)
- Spara med **hold**.

# Stör Ej

## Aktivera/Ta bort Stör Ej

- Tryck på **dnd** eller slå **53**.

# UCD Stör Ej

## Aktivera/Ta bort UCD Stör Ej

- Tryck på **UCD Stör Ej**.

Hänvisningar är statusmeddelanden som kan visas som text eller läsas upp beroende på hur de är aktiverade och typen av anrop.

### Exempel

Aktivera normal hänvisning "lunch tillbaka kl 13:00".  
**trans** + 51 + 01 + 1300 + **hold**.

LUNCH TILLBAKA KL 13:00

Aktivera talad hänvisning "tillbaka den 21 januari".  
**trans** + 51 + 04 + 2101 + **speed** + **hold**.

TILLBAKA DEN 21:01\*

När talad hänvisning är aktiverad visas en \* i slutet av texten.

### Interna anrop

Vid interna anrop, från en anknytning med display, till en hänvisad anknytning visas alltid hänvisningen i form av ett textmeddelande.

### Externa anrop

Externa anrop till en anknytning som är hänvisade styrs antingen direkt till telefonist, som då ser hänvisningen, eller läses upp om talad hänvisning är aktiverad.

### Talad hänvisning

Vid externa anrop till en anknytning som har talad hänvisning får den inringande först höra hänvisningen och där efter möjligheten att lämna ett meddelande i den anropade användarens röstbrevlåda. Funktionen talad hänvisning kräver att systemet är utrustat med ett röstkort.

### Systemmeddelanden

Totalt finns tio systemmeddelanden (11-20) som kan bestå av upp till 24 tecken och måste läggas in av telefonist innan de kan användas.

### Individuellt meddelande

Detta meddelande kan bestå av upp till 24 tecken men är ej fördefinierats och måste aktiveras innan det kan användas. Varje användare kan ha ett individuellt meddelande.

Stör ej är en speciell typ av hänvisning som förhindrar alla typer av anrop.

ANKN I STÖR EJ  
21 APR 04 09:33

UCD Stör ej tillåter en användare som tillhör en ucd-grupp att logga in och/eller ur gruppen. När knappen är tänd är du urloggad och när den är släckt är du inloggad.

### Skapa en UCD Stör Ej knapp

**trans** + **flexknapp** + **trans** + 87 + XXX + **hold**.

XXX = Aktuell grupp t.ex. 620.

# Röstbrevlåda

## Spela in ett röstbesked

- Tryck på **trans**, slå 61 och tryck #.
- Tala in ditt meddelande.
- Spara med **hold**.

## Radera eget röstbesked

- Tryck på **trans**, slå 66 och tryck #.

## Uppspelning av eget röstbesked

- Tryck på **trans**, slå 61 och vänta...

## Aktivera ditt röstbesked

- Slå **54**.
- Välj när röstbrevlådan ska användas.
  - 1: Direkt
  - 2: Vid upptaget
  - 3: Vid ej svar
  - 4: Vid upptaget eller ej svar
- Spara med #.

## Koppla ur ditt röstbesked

- Tryck på **dnd** eller slå **53**.

## Lyssna av meddelande från egen apparat

- Tryck på **msg/callbk**. Det senast inspelade meddelanden kommer nu att spelas upp.
- Välj aktivitet genom att trycka:
  - conf** Radera det meddelande som spelas upp och hoppa till nästa.
  - hold** Spela upp nästa meddelande.
  - msg/callbk** Repetera det meddelande som spelas upp.

## Fjärrstyrd röstbrevlåda

- Ring eget telefonnummer.
- När du hör din egen hälsning; slå \*
- Slå din behörighetskod + #
- Du får nu hör hur många meddelanden du har samt en meny som anger dina valmöjligheter.
  - 1: Lyssna av meddelanden
    - 1: Repetera
    - 2: Nästa
    - 3: Radera
    - 4: Radera alla
    - \*: Till huvudmeny
  - 2: Spela in ny hälsning
    - #: Spela in
    - \*: Spara / Till huvudmeny
  - 3: Ta bort vidarekoppling till röstbrevlåda
    - \*: Avsluta

**Obs!** Funktionen röstbrevlåda kräver att systemet är utrustat med ett röstkort.

### Exempel

Aktivera direkt vidarekoppling till röstbrevlåda: **54 1 #**

Om någon har lämnat ett meddelande börjar knappen **msg/callbk** att blinka displayen visar:

MED: VMIB(antal)

Du har då möjlighet att lyssna av eller radera dina meddelanden. Alla meddelande sparas automatiskt.

När din anknytning står vidarekopplad till röstbrevlåda kan du lyssna på dina meddelanden genom att ringa upp ditt eget direktvalsnummer och därefter ange din behörighetskod.

**Not!** I version 3.6 eller tidigare fungerar fjärrstyrd röstbrevlåda endast för externa anrop. I version 3.7 eller senare fungerar det även vid interna anrop.

**Not!** Det går inte att aktivera röstbrevlådan, endast lyssna av meddelanden, ändra meddelanden och koppla ur röstbrevlådan.

### Behörighetskod

Aktivering av behörighetskod beskrivs i avsnittet med samma namn.

# Övriga röstkortsfunktioner

## Meddelande väntar

- Ring upp aktuell anknytning.
- Du får nu påringningssignal eller upptagetton.

### Notifiering om när användaren blir ledig

- Tryck på **msg/callbk** och lägg på.

### Lämna ett röstmeddelande

- Tryck på **msg/callbk**.
- Tala in ditt meddelande och lägg på.

Om den anknytning du ringer inte svarar eller är upptagen kan du lämna en notifiering (som innebär att din anknytning börjar ringa då uppringd användare blir ledig) eller ett röstmeddelande.

**Obs!** Denna funktion kräver röstkort.

## Flytta över ett meddelande till annan anknytning

- Tryck på **flexknapp** där anknytningen finns programmerad eller slå anknytningsnumret samtidigt som du hör meddelandet spelas upp.

Om du har fått ett meddelande i din röstbrevlåda kan du med denna funktion flytta över det till en annan anknytning.

**Obs!** Denna funktion kräver röstkort.

## Uppspelning av system/anknytningsstatus

### Datum och tidsangivelse

- Tryck på **trans** och slå 62.
- Du kommer att höra: "Datum..."

### Anknytningsangivelse

- Tryck på **trans** och slå 63.
- Du kommer att höra: "Anknytningsnummer..."

### Anknytningsstatus

- Tryck på **trans** och slå 64.
- Du får höra en lista på de funktioner din anknytning för tillfället har aktiverade.

### **Anknytningsstatus**

A - Anknytningsnummer  
B - Inställning snabbtelefon.  
C - Antal meddelande, personer som sökt dig.  
D - Programmerad alarmtid / påminnelse signal.  
E - Stör Ej.  
G - Vidarekopplad till kortnummer ....  
H - Kö till linje ....  
I - Tillfällig samtalsbegränsning.  
J - Samtalsbegränsning (COS).

**Obs!** Denna funktion kräver röstkort.

## Inspelning av samtal (Two-way recording)

### Spela in ett samtal

Då du är uppkopplad i ett extern samtal;

- Tryck **inspelning** för att starta eller stoppa inspelningen.

### Lyssna av ett inspelat samtal

Ett inspelat samtal lagras på samma sätt som vanlig röstmeddelande. Hur du lyssnar av ett meddelande beskrivs i avsnittet "Lyssna av meddelande från egen apparat" på föregående sida.

Inspelningsfunktionen tillåter dig att spela in ett externt samtal. Du kan när som helst under ett uppkopplat samtal trycka på **inspelning** som då börjar blinka och startar en inspelning. En inspelning avslutas automatisk då samtalet avslutas. Alternativt avslutas inspelning genom att du trycker på **inspelning**.

### **Skapa en inspelningsknapp**

**trans** + **flexknapp** + **trans** + 54 + **hold**.

**Obs!** Denna funktion måste först aktiveras av systemadministratören och kräver en inspelningsknapp samt röstkort.

# Nummerpresentation / A-Nummer

## För att visa A-nummer

- Tryck på **msg/callbk**.

## Bläddra i A-nummer listan

- Tryck på **Upp / Ner**.

## Skifta mellan A-nr och namn i listan

- Tryck på **msg/callbk**.

## Ringa upp ett sparad A-nummer:

- Tryck på **hold** när numret du vill ringa visas i display.

## Spara ett A-nummer i kortnummerlista

- Tryck på **speed**.
- Ange position där numret skall sparas, t.ex. 001.
- Tryck på **conf** och **hold**.
- Lägg in ett namn (se avsnittet kortnummer)
- Spara med **hold**.

## Radera ett A-nummer

- Tryck på **conf** när numret du vill radera visas i display.

## Radera alla A-nummer

- Tryck på **msg/callbk** och därefter **dnd**.
- Bekräfta genom att trycka på **hold**.

## Dölja utgående A-nummer

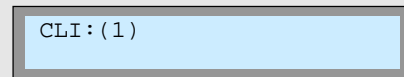
- Koppla in/ur funktionen genom att tryck på **hemligt nummer**.

### Nummerpresentation

IPLDK-systemen stöder ett antal olika funktioner som är relaterade till nummerpresentation, allt från att visa eller dölja ditt nummer då du ringer till att spara och ringa upp nummer som ringt din anknötning.

### Spara A-nummer vid ej svar

Vid ett obesvarat samtal till en direktvals anknötning kan numret sparas och därefter visas i anknötningens display. När ett nummer finns sparad visar displayen CLI:(X), där X = antal lagrade A-nr.



### Dölja utgående A-nummer

Vid ett externt samtal kan du välja om du vill visa eller dölja ditt eget telefonnummer för den uppringda parten.

**Obs!** Funktionen kräver ISDN-linjer, att funktionen "dölj utgående A-nr" finns upplagd på en flexknapp samt att tjänsten "Temporär blockering av nummerpresentation" är beställd hos din operatör.

### Lägga upp Hemligt nummer på en flexknapp

**trans** + **flexknapp** + **trans** + 53 + **hold**.

**Not.** När knappen **hemligt nummer** är tänd skickas inget A-nummer till den uppringda parten.

# Hot-Desk

## Logga in på en Hot-Desk-telefon

- Lyft luren och slå din *behörighetskod + #*
- Lägg på luren  
(Anknytningen startar nu om och anknytningsnumret knutet till slagen behörighetskod visas i displayen.)

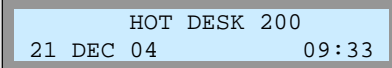
## Logga ut från en Hot-Desk-telefon

- Tryck på **trans** och slå \*\*.
- Välj vidarekopplingstyp med **upp / ner**.
  - Ingen vidarekoppling
  - Till anknytning XXX (t.ex. 100)
  - Till Mobile Extension
  - Till kortnummer 000 (från version 3.7 kan valfritt kortnr anges)
  - Till Voice Mail grupp XXX (t.ex. 630)
  - Till personlig Röstbrevlåda
- Spara med **hold**.

Hot-Desk tillåter en eller flera virtuella användare att dela på en fysisk telefon. Detta innebär att en virtuell användare kan gå till valfri Hot-Desk-telefon och logga in genom att ange sin personliga behörighetskod. Vid inloggning hämtar systemet automatiskt användarens inställningar, dvs. användarens anropsnummer styrs till aktuell anknytning, användarens kortnummer, flexknappar, grupptillhörighet osv. knyts även de automatiskt till vald anknytning.

### Hur ser jag att det är en Hot-Desk-telefon?

Om en Hot-Desk-telefon inte har någon användare inloggad visas texten HOT DESK i displayen. När en användare är inloggad visar dock displayen samma information som en vanlig anknytning.



HOT DESK 200  
21 DEC 04 09:33

**Obs!** Systemet måste vara förprogrammerat och alla användare måste ha behörighetskoder innan Hot-Desk kan användas.

# Mobile Extension

## Registrera telefonnummer

- Tryck på **trans** och slå 33.
- Ange *telefonnummer* till den mobila anslutningen
- Spara med **hold**.

## Koppla in/ur funktionen

- Tryck på **trans** och slå 34.  
1: Koppla in funktionen  
0: Koppla ur funktionen
- Spara med **hold**.

## Alternativt nummer

- Tryck på **trans** och slå 35.
- Ange *a-nummer* för den mobila anslutningen
- Spara med **hold**.

## UCD-anrop (endast version 3.7 eller senare)

- Tryck på **trans** och slå 36.  
1: Koppla in funktionen  
0: Koppla ur funktionen
- Spara med **hold**.

## Flytta över ett samtal

När du besvarat ett samtal på den mobila anslutningen

- Tryck **\*** och anslutningsnummer till den användare du vill flytta över samtalet till.
- Lägg på luren för att slutföra överflytten eller tryck **#** för att ta tillbaka samtalet.

Mobile Extension är enkel men effektiv funktion som tillåter att din anslutning kopplas ihop med t.ex. ett mobiltelefonnummer. Funktionen bygger på att ett publikt nummer t.ex. ett nummer till en mobiltelefon eller ett vanligt analogt PSTN-abonnemang knyts till en systemtelefon, DECT, 2-trådstelefon eller en Ip-telefon.

### Mobile Extension erbjuder funktionerna

- Externa inkommande direktvalsanrop ringer samtidigt på telefonen och det externa numret.
- Interna och överflyttade samtal ringer samtidigt på telefonen och det externa numret, se not 1.
- Mobila användare kan ringa ut via telefonsystemet.
- Samtal som besvarats på den mobila anslutningen kan flyttas tillbaka till en anslutning i telefonsystemet. Från version 3.7 går det även att flytta samtal till andra mobila anslutningar.
- När den mobila användaren är upptagen visas samtalsstatus på t.ex. flexknappar, se not 1.
- Anrop till UCD-grupper ringer samtidigt på telefonen och det externa numret, se not 2.

### Ringa ut via växel

När en användare ringer till sin egen anslutning och A-numret är identiskt med det registrerade numret hörs internton. Användaren kan nu anropa en intern användare eller ta an linje och ringa ut.

### Alternativt nummer

Om numret till den mobila användaren skiljer sig från dennes A-nr kan här ett alternativt A-nr anges, se not 1.

**Not 1:** Kräver IPLDK-50/100/300/600 version 3.5 eller senare eller IPLDK-20 version 2.2 eller senare.

**Not 2:** Kräver IPLDK-20/50/100/300/600 version 3.6 eller senare.

# Konferens

## Koppla upp konferens

- Ring upp den första deltagaren.
- Tryck på **conf**.
- Ring upp nästa deltagare
- Om du vill ansluta flera deltagare trycker du nu bara en gång på **conf** och ringer upp nästa deltagare.
- Aktivera konferensen så att alla användare hör varandra genom att trycka två gånger på **conf conf**.

## Avsluta en konferens

Gäller endast den som aktiverat konferensen.

- Lägg på luren.
- Tryck på **conf**.

## Gå ur en konferens

- Lägg på luren.

# Konferensrum (hetalinjen)

## Aktivera ett konferensrum

- Tryck **trans** + 43 + *Konferensrum* (1-9)
- *Lösenord* (5 siffror, kan utelämnas)
- Spara med **hold**.

## Koppla ur ett konferensrum

- Tryck **trans** + 44 + *Konferensrum* (1-9)
- *Lösenord* (5 siffror, om det används)
- Spara med **hold**.

## Internt anrop till ett Konferensrum

- Tryck **\*57** + *Konferensrum* (1-9)
- *Lösenord* (5 siffror, om det används)

## Externt anrop till ett Konferensrum

- Anropa ett direktvalsnummer som är styrt till ett Konferensrum
- *Lösenord* (5 siffror, om det används)

IPLDK tillåter konferenser med upp till 6 stycken interna och externa användare, det maximala antalet externa användare är 5.

### Skapa en konferensknapp

**trans** + **flexknapp** + **trans** + 91 + **hold**.

**Obs!** Denna funktion kräver en konferensknapp och måste först aktiveras av systemadministratören om fler än en extern deltagare ska anslutas.

Denna funktion tillåter aktivering av speciella konferenszoner, sk. konferensrum, till vilka interna eller externa anrop kan styras. Ett anrop till ett konferensrum besvaras automatiskt av systemet. Alla användare som är anslutna till samma konferensrum kan tala och höra alla andra användare.

**Not!** Från version 3.7 erhålles en lång varningston när en ny användare ansluts och två korta då en användare kopplas ur.

# Övriga funktioner

## Namn i display

- Tryck på **trans** och slå 74.
- Skriv in ditt namn med sifferknapparna, max 12 tecken. (Detta utföres på samma sätt som när ett kortnummer skapas, se avsnittet kortnummer.)
- Spara med **hold**.

## Sekretess

- Tryck på **mute**.

## Behörighetskod

### Lägga in en behörighetskod

- Tryck på **trans** och slå 31.
- Ange en behörighetskod, 3 - 11 tecken (0-9, \*, #).
- Spara med **hold**.

### Ändra din behörighetskod

- Tryck på **trans** och slå 32.
- Ange din nuvarande behörighetskod + #.
- Ange en ny behörighetskod, 3 - 11 tecken (0-9, \*, #).
- Spara med **hold**.

## Språk i display

- Skifta språk genom att trycka på **trans** och slå 71.

## Headset

### Svarsläge

- Tryck på **trans** och slå 75.
- Ange därefter svarsläge:
  - 0: headset** (samtal kopplas upp i headset).
  - 1: telefon** (samtal kopplas upp i lur/högtalare).
- Spara med **hold**.

### Ringläge

- Tryck på **trans** och slå 76.
- Ange därefter ringläge:
  - 1: S** (ringer endast i telefonens högtalare).
  - 2: H** (ringer endast i headset).
  - 3: B** (ringer både i headset och telefonens högtalare).
- Spara med **hold**.

När en anknytning har ett namn kommer denna text att ersätta anknytningsnumret när du blir uppringd eller ringer upp någon internt. I IPLDK-20/50/100/300/600 med version 3.6 eller senare visas namnet dessutom i displayen.

```
JAN SVENSSON 200 (T)
16 JAN 06 09:33
```

Funktionen sekretess stänger temporärt av mikrofonen och är aktiverad då knappen **mute** är tänd.

### Radera en behörighetskod

Om du skulle glömma bort din behörighetskod kan den systemansvarige radera koden, du kan sedan lägga in en ny.

**Obs!** I IPLDK-50/100/300/600 med version 3.0 måste alltid behörighetskoderna bestå av 5 tecken.

Som standard kan displaytexterna visas antingen på svenska eller engelska.

### Svarsläge

Med svarsläget anger du om samtal som besvaras med **speaker** ska kopplas upp direkt i headsetet eller i luren.

### Ringläge

Med ringläge kan du välja om ringsignalen ska höras i telefonens högtalare, i headsetet eller i både högtalare och headset.

## Spara slaget nummer

### Spara nummer

- Under ett pågående samtal; tryck två gånger på **speed**.

### Använda ett sparad nummer

- Lyft luren, tryck **speed** och #.

## Väckning / Påminnelse signal

### Aktivera väckning

- Tryck på **trans** och slå 41.
- Ange därefter tid för väckning med 4 siffror (TT:MM).
- Om du vill att väckningen ska upprepas varje dag trycker du nu #, annars hoppas detta steg över.
- Spara med **hold**.

### Ta bort väckning

- Tryck på **trans**, slå 42 och spara med **hold**.

## Spärr för utgående samtal

### Aktivera funktionen

- Tryck på **trans**, slå 21 och tryck på **hold**.

### Bortkoppling av funktionen

- Tryck på **trans** och slå 22.
- Ange din behörighetskod + #.
- Tryck på **hold**.

## Kontrollera programversion

- Tryck på **trans** och slå 72.

## Allanrop / Sökning

- Lyft luren.
- Välj aktuell sökzon:
  - 401**: Intern sökning på grupp 1.
  - 43**: Sökning på alla interna grupper.
  - 45**: Extern sökning på grupp 1 (ej IPLDK-20).
  - 46**: Extern sökning på grupp 2 (ej IPLDK-20).
  - 48**: Extern sökning på grupp 1 och 2 (ej IPLDK-20).
  - 49**: Sökning på alla interna och externa grupper.

Denna funktion gör det möjligt att spara det nummer du just har slagit. Observera dock att funktionen endast fungerar för utgående samtal som fortfarande är uppkopplade.

Väckning innebär att telefonen börjar ringa med en speciell signal. Du anger själv tidpunkt för väckning och kan då även ange om väckningen ska utföras en gång och därefter nollställas eller om den ska upprepas vid samma tidpunkt varje dag.

Att väckningen är aktiverad markeras med en stjärna till vänster om klockan i displayen.

```
ANKNYTNING 100 (H)
21 APR 04 *09:33
```

Denna funktion tillåter dig att spärra din telefon för obehörig uppringning av externa samtal och kräver att en behörighetskod finns inlagd, se avsnittet behörighetskod.

### När är funktion aktiverad.

När **mute** blinkar är anknýtningen spärrad.

Vid t.ex. support är det viktigt att känna till systemmodell och programvara.

```
LGE/SW30P-3.0An NOV/04
SWEDEN
```

SW66 = IPLDK-20  
SW90 = IPLDK-50/100  
SW30 = IPLDK-300  
SW60 = IPLDK-600  
3.0An = Programversion

Allanrop eller sökning är en funktion som tillåter behöriga användare att göra högtalarutrop som hörs samtidigt på alla anknýtningar i vald zon.

### Som standard finns följande interna söknzoner:

IPLDK-20: **401-405**  
IPLDK-50/100: **401-415**  
IPLDK-300/600: **401-419**

## Påskyndning

- Ring upp en upptagen användare och tryck \* när du hör upptagetton.

Påskyndning tillåter dig att ringa upp en upptagen användare och "knacka på". Den upptagna användaren får en påskyndnings signal och kan välja att avbryta eller parkera sitt befintliga samtal.

## Välja en specifik linje eller linjegrupp

### Välja specifik linje

- Slå **88** samt linjens nummer, t.ex. 001.

### Välja specifik linjegrupp

- Slå **8** samt linjegrupp, t.ex. 01.

### Linjer:

IPLDK-20: 01 - 16  
IPLDK-50/100: 01 - 40  
IPLDK-300: 001 - 200  
IPLDK-600: 001 - 400

### Linjegrupper:

IPLDK-20: 1 - 8  
IPLDK-50/100: 01 - 24  
IPLDK-300/600: 001 - 72

## Påtvingat högtalarläge/snabbtelefonläge

- Ring upp en systemtelefon som är i ringläge
- Tryck #
- Samtalet kopplas nu upp i högtalarläge

Användare som har tillåtelse att använda denna funktion kan använda snabbtelefonfunktionen även vid anrop till användare som har telefonen ställd till ringläge.

## Stänga av larm

- Skriv ner vad som står i displayen och tryck **35**.

IPLDK har flera olika typer av larmfunktioner som i vissa fall användas och kan t.ex. visa när det är fel på anslutna ISDN-linjer.

## Dörröppning

- Lyft luren och slå aktuell kod, t.ex. **#\*1**.

Dörröppning tillåter användaren att, om systemet är konfigurerat för detta, öppna en dörr genom att slå en speciell kod.

För ytterligare information om denna funktion bör du kontakta systemadministratören.

## Linjekö

Om du får errorton och meddelandet LINJE XXX UPPTAGEN när du försöker ta en linje.

- Tryck på **meddelande** och lägg på luren.  
(När en linje blir ledig börjar din telefon att ringa och vid svar får du direkt linje ton och kan ringa till valfritt nummer.)

Funktionen tillåter dig att köa för att få tillgång till en extern linje.

**Obs!** Kräver att telefonen har en **Msg/Callbk** knapp.

## Inbrytning

- Ring till den upptagna anknytningen.
- Tryck \* (en varningston hörs och du ansluts till samtalet).

Inbrytning tillåter en användare att ansluta sig till ett uppkopplat samtal mellan en extern och en intern användare. När inbrytningen etableras får de anslutna parterna en varningston.

**Obs!** Denna funktion måste först aktiveras av systemadministratören.

## Blockering av direktvalsnummer

### Aktivera/Stänga av

- Tryck på **did restriction**.  
(När knappen är tänd är direktvalsnumret spärrat).

Funktionen tillåter att en användare tillfälligt stänger av direktvalsanrop till sin anknytning genom att tända eller släcka **DID Restriction**.

När funktionen är aktiverad visas texten DID RESTRICTION i displayen och direktvalssamtal styrs direkt till telefonist/linjeringning.

### Skapa en Did-restriction-knapp

**trans** + **flex** + **trans** + 98 + **hold**.

## Anropsbevakning (Call Coverage)

### Koppla in/ur funktionen

- Tryck på **trans** och slå 451.
  - 1: Aktivera anropsbevakning av ankytningen
  - 0: Koppla ur anropsbevakning
- Tryck på **hold**.

### Fördröjning

- Tryck på **trans** och slå 452.
- Ange fördröjningen (0 - 9) i antal ringsignaler.
- Tryck på **hold**.

### **Anropsbevakning**

Anropsbevakning tillåter att samtal till en ankytning, med eller utan fördröjning, även ringer på en eller flera andra ankytningar. Denna funktion gäller för direktvalsanrop, interna anrop och vid överflyttade samtal. Den fungerar inte för gruppanrop.

### **Exempel**

Antag att ankytning **100** vill att anropen ska bevakas av **101**. Ankytning **100** måste då aktivera funktionen anropsbevakning och på ankytning **101** måste en bevakningsknapp skapas

### Skapa en bevakningsknapp

**trans** + **flex** + 46 + Ankytning + **hold**.

**Not!** Funktionen kan inte användas på ankytningar som använder Mobile Extension eller Linked Pair.

# Flexknappar

En mycket användbar funktion i LDK systemen är att nästan alla funktioner kan läggas upp på en flexknapp. En flexknapp är en funktionsknapp som fritt kan programmeras av användaren. Med hjälp av flexknappar kan du därför mycket enkelt aktivera vanliga funktioner som t.ex. vidarekopplingar, inspelning av meddelande, använda kortnummer, se status på andra anknnytningar, gå in eller ur grupper med mera.

## Programmera egna flexknappar

### Lägga in en funktion på flexknapp

- Tryck på **trans** (du behöver inte lyfta luren).
- Tryck på den **flexknapp** som du vill använda.  
(Displayen visar nu vad som ligger under aktuell flexknapp.)
- Slå aktuell funktionskod t.ex. ett anknnytningsnummer.  
(Funktionskoderna kan bestå av en eller flera siffror och/eller funktionsknappar och beskrivs funktion för funktion nedan.)
- Spara med **hold**.
- Avsluta programmeringen genom att trycka **speaker**.

### Radera en flexknapp

- Tryck på **trans**.
- Tryck på den **flexknapp** som du vill radera.
- Spara med **hold**.
- Avsluta programmeringen genom att trycka **speaker**.

Vissa speciella flexknappar, linjeknappar, krävs för att telefonen ska fungera och kan därför inte ändras av användaren. Vanligtvis är de två eller tre första flexknapparna av denna typ (flex 01 - 03).

#### Exempel

Lägg in anknnytning 123 på flexknapp 10:

**trans** + **flex 10** + 100 + **hold**

Radera flexknapp 23:

**trans** + **flex 23** + **hold**

## De vanligast förekommande flexknappskoderna

Funktion	IPLDK-300/600	IPLDK-50/100	Exempel
Anknnytningsknapp	Anknnytningsnummer		<b>trans</b> + <b>flex</b> + 100 + <b>hold</b>
Sökgrupp	Gruppnummer		<b>trans</b> + <b>flex</b> + 620 + <b>hold</b>
Kortnummer			
Privata	000 - 099	000 - 099	<b>trans</b> + <b>flex</b> + <b>speed</b> + 001 + <b>hold</b>
Gemensamma/System	2000 - 4999	2000 - 3499	<b>trans</b> + <b>flex</b> + <b>speed</b> + 2000 + <b>hold</b>
Vidarekoppling			
Direkt	54 + 1 + Ankn/Grupp		<b>trans</b> + <b>flex</b> + 54 + 1 + 100 + <b>hold</b>
Vid upptaget	54 + 2 + Ankn/Grupp		<b>trans</b> + <b>flex</b> + 54 + 2 + 100 + <b>hold</b>
Vid ej svar	54 + 3 + Ankn/Grupp		<b>trans</b> + <b>flex</b> + 54 + 3 + 100 + <b>hold</b>
Vid upptaget och ej svar	54 + 4 + Ankn/Grupp		<b>trans</b> + <b>flex</b> + 54 + 4 + 100 + <b>hold</b>
Externt - Direkt	54 + 5 + Kortnr Position		<b>trans</b> + <b>flex</b> + 54 + 5 + 2000 + <b>hold</b>
Externt - Vid ej svar	54 + 6 + Kortnr Position		<b>trans</b> + <b>flex</b> + 54 + 6 + 2000 + <b>hold</b>
Hänvisning	<b>trans</b> + 00 - 20		<b>trans</b> + <b>flex</b> + <b>trans</b> + 51 + 01 + <b>hold</b>
Hemligt nummer	<b>trans</b> + 53		<b>trans</b> + <b>flex</b> + <b>trans</b> + 53 + <b>hold</b>
Headset - Svarsläge	<b>trans</b> + 75		<b>trans</b> + <b>flex</b> + <b>trans</b> + 75 + <b>hold</b>
Samtal väntar	<b>trans</b> + 81		<b>trans</b> + <b>flex</b> + <b>trans</b> + 81 + <b>hold</b>

# Flera flexknappskoder

Funktion	IPLDK-300/600	IPLDK-50/100	Exempel
<b>Allanrop</b>			
En intern grupp	401 - 419	401 - 415	[trans] + [flex] + 401 + [hold]
Alla interna grupper	43	43	[trans] + [flex] + 43 + [hold]
En extern grupp	45 - 47	45 - 47	[trans] + [flex] + 45 + [hold]
Alla externa grupper	48	48	[trans] + [flex] + 48 + [hold]
Alla grupper	49	49	[trans] + [flex] + 49 + [hold]
Besvara allanrop	44	44	[trans] + [flex] + 44 + [hold]
<b>Parkeringsgrupp</b>	601 - 619	601 - 610	[trans] + [flex] + 601 + [hold]
<b>Plocka samtal</b>			
Generell plockning	7		[trans] + [flex] + 7 + [hold]
Specifik anknytning	7 + Anknytningsnummer		[trans] + [flex] + 7 + 100 + [hold]
<b>Röstbrevlåda</b>			
Spela in/Lyssna av	[trans] + 61		[trans] + [flex] + [trans] + 61 + [hold]
Radera	[trans] + 66		[trans] + [flex] + [trans] + 66 + [hold]
Aktivera (direkt)	54 + 1 + #		[trans] + [flex] + 54 + 1 + # + [hold]
Aktivera (upptagen)	54 + 2 + #		[trans] + [flex] + 54 + 2 + # + [hold]
Aktivera (ej svar)	54 + 3 + #		[trans] + [flex] + 54 + 3 + # + [hold]
Aktivera (upptaget/ej svar)	54 + 4 + #		[trans] + [flex] + 54 + 4 + # + [hold]
<b>Portöppning/Reläfunktioner</b>	#*1 - #*7	#*1 - #*6	[trans] + [flex] + #*1 + [hold]
<b>Återställning av larmsignal</b>	35		[trans] + [flex] + 35 + [hold]
<b>Gruppupplockning</b>	36		[trans] + [flex] + 36 + [hold]
<b>Universal Cancel</b>	59		[trans] + [flex] + 59 + [hold]
<b>Nattsvar</b>	69		[trans] + [flex] + 69 + [hold]
<b>Väckning/Påminnelse</b>			
Aktivera	[trans] + 41		[trans] + [flex] + [trans] + 41 + [hold]
Radera	[trans] + 42		[trans] + [flex] + [trans] + 42 + [hold]
<b>Behörighetskod</b>			
Skapa	[trans] + 31		[trans] + [flex] + [trans] + 31 + [hold]
Ändra	[trans] + 32		[trans] + [flex] + [trans] + 32 + [hold]
<b>Mobile Extension På/Av</b>	[överflytt] + 34		[överflytt] + [flex] + [överflytt] + 34 + [parkering]
<b>Individuellt meddelande</b>	[trans] + 52		[trans] + [flex] + [trans] + 52 + [hold]
<b>Uppspelning av ankn. status</b>	[trans] + 64		[trans] + [flex] + [trans] + 64 + [hold]
<b>Språk i display</b>	[trans] + 71		[trans] + [flex] + [trans] + 71 + [hold]
<b>Anknytningsnamn</b>	[trans] + 74		[trans] + [flex] + [trans] + 74 + [hold]
<b>Kontokod</b>	[trans] + 80		[trans] + [flex] + [trans] + 80 + [hold]
<b>Påskyndning</b>	[trans] + 85		[trans] + [flex] + [trans] + 85 + [hold]
<b>Inbrytning</b>	[trans] + 86		[trans] + [flex] + [trans] + 86 + [hold]
<b>UCD Stör Ej (In/Ur Grupp)</b>	[trans] + 87 + Gruppnummer		[trans] + [flex] + [trans] + 87 + 620 + [hold]
<b>ISDN/AXE tjänster</b>	[trans] + 89		[trans] + [flex] + [trans] + 89 + [hold]
<b>Supervisor UCD status</b>	[trans] + 8*		[trans] + [flex] + [trans] + 8* + [hold]
<b>Konferensrumsknapp</b>	*57 + Konferensrum		[trans] + [flex] + *57 + 1 + [hold]
<b>In Room Indication</b>	[överflytt] + *8		[överflytt] + [flex] + [överflytt] + *8 + [parkering]
<b>Chime Bell</b>	[överflytt] + *9		[överflytt] + [flex] + [överflytt] + *9 + [parkering]
<b>Anropsbevakning</b>	[överflytt] + 46		[överflytt] + [flex] + [överflytt] + 46 + [parkering]

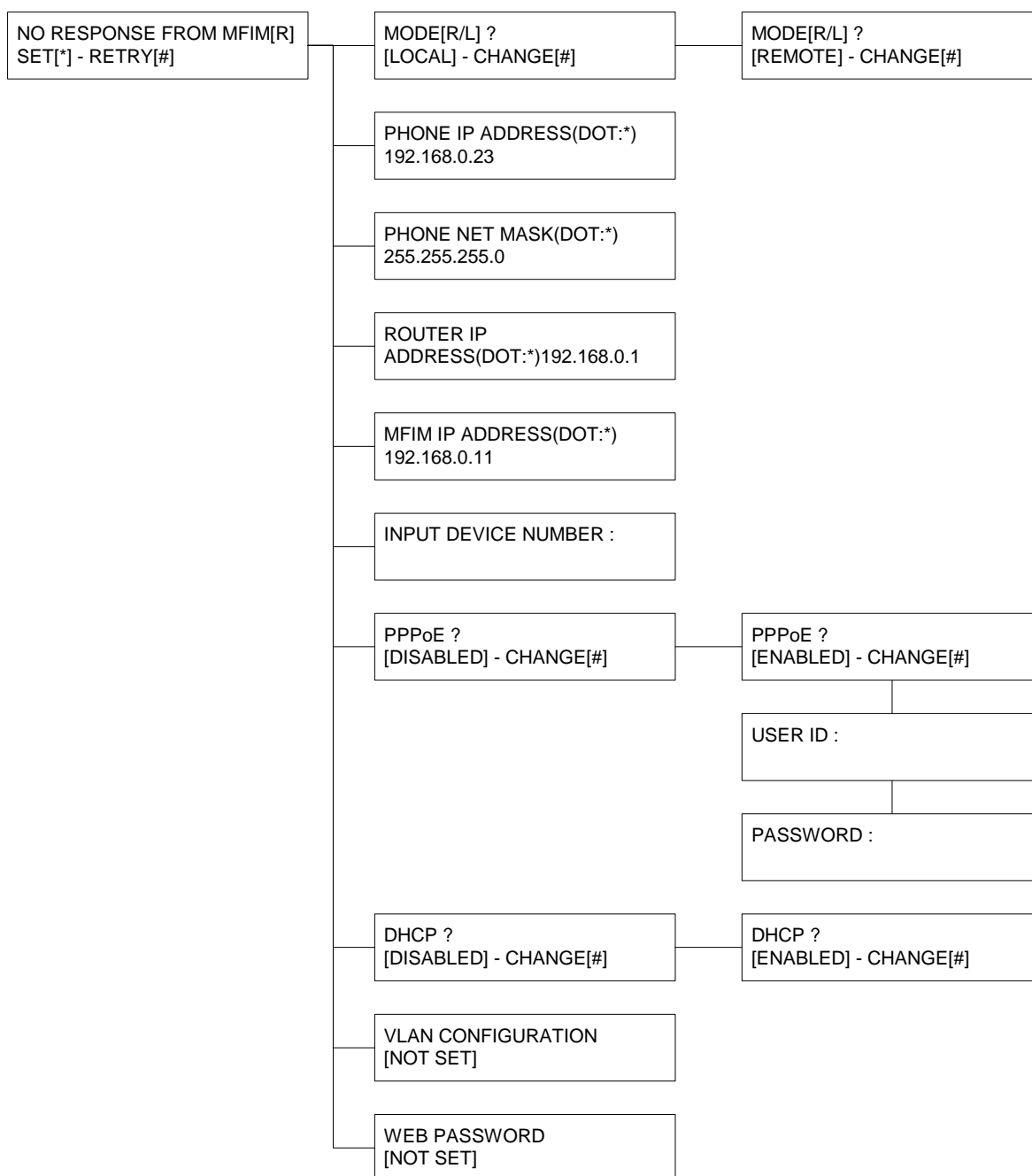
# Användarmenyer

Beroende på om telefonen är ansluten till telefonsystemet eller ej kan du komma åt olika menyer med olika typer av funktioner. I anslutningsmenyn hittar du funktioner som krävs för att ansluta din telefon till telefonsystemet, t.ex. inställning av IP-adress och gateway. Funktionsmenyn nås dock endast på en redan ansluten telefon och innehåller en rad olika systemfunktioner, t.ex. aktivering av hänvisningar, röstbrevlåda mm.

## Anslutningsmenyn

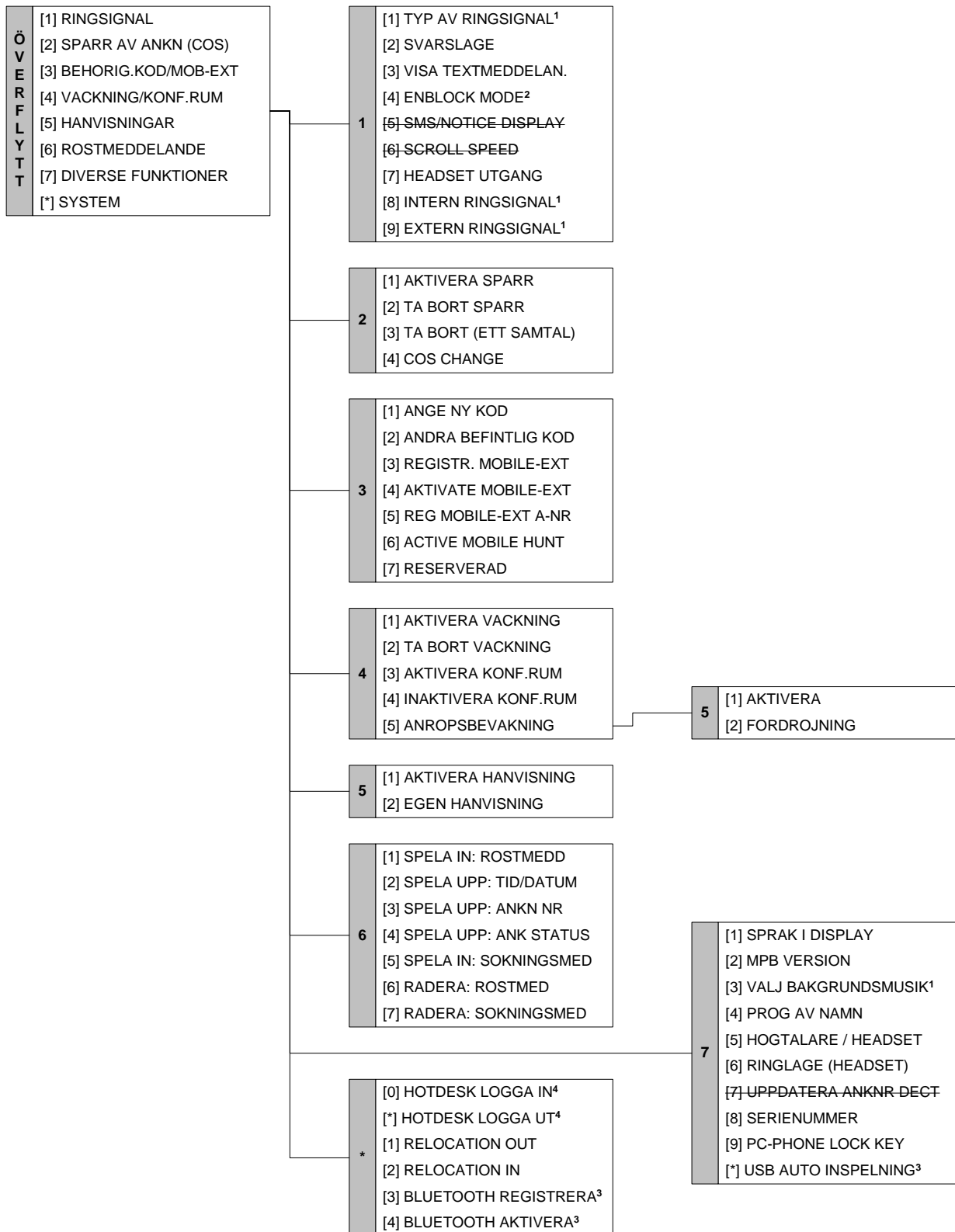
Anslutningsmenyn öppnas automatiskt om IP-telefonen inte kan ansluta sig till telefonsystemet och kan inte öppnas på en redan ansluten telefon. För att ändra inställningarna trycker du \* när meddelandet NO RESPONSE FROM MFIM visas i displayen.

I anslutningsmenyn kan du bläddra dig fram med **upp / ner** och sparar förändringar med **save**.



# Funktionsmenyn

Funktionsmenyn kan endast nås i anslutet läge och innehåller en rad olika systemfunktioner. För att öppna funktionsmenyn trycker du på **trans** och kan därefter bläddra dig fram med **upp / ner**. Att bekräfta eller spara utförs genom att trycka **hold** och för att lämna menyn trycker du **speaker**.



<sup>1</sup> Funktionen stöds inte av IP-telefoner.

<sup>2</sup> Stöds endast av telefoner med Soft-keys.

<sup>3</sup> Stöds endast av modellerna LDP-7024D/LD med USB-modul.

<sup>4</sup> Stöds endast av telefoner med 12 eller fler flexknappar.

# Register

*	Hänvisningar .....	17	Ringa ett internt samtal .....	11
*21*			Ringsignal .....	13
<b>A</b>	<b>I</b>		Ringsignalläge .....	12
AC/DC Adapter .....	Inbrytning .....	26	ringsignalsvolym .....	13
Aktivera hänvisning .....	individuellt meddelande .....	17	ROUTER IP ADRESS .....	10
Allanrop .....	INITIALIZING .....	10	röstbesked .....	18
Anknytningsangivelse .....	Inspelning av samtal .....	19	Röstbrevlåda .....	18
Anknytningsknapp .....	<b>K</b>		röstkort .....	18
Anknytningsstatus .....	konferens .....	23	<b>S</b>	
Anropsbevakning .....	Konferensrum .....	23	samtalsvolym .....	13
Anslut .....	kortnummer .....	11, 16	Sekretess .....	24
Anslutningsmeny .....	<b>L</b>		Sekretessläge .....	12
A-Nummer .....	larm .....	26	Senast slaget nummer .....	11
Använda ett kortnummer .....	Linjekö .....	26	Snabbtelefonläge .....	12
Användarmeny .....	LIP-24D .....	9	Spara nummer .....	25
Automatisk återuppringning .....	LIP-24DH .....	9	Spela upp .....	18
Avsluta en konferens .....	Logga in på en Hot-Desk .....	21	Språk i display .....	24
AXE tjänst .....	Logga ut från en Hot-Desk .....	21	Spärr för utgående samtal .....	25
<b>B</b>	Lyssna av meddelande .....	18	Stör Ej .....	17
Behörighetskod .....	<b>M</b>		Svara .....	12
Beskrivning .....	Meddelande väntar .....	19	svarsläge .....	12
Blockering av direktvalsnr .....	MFIM .....	10	systemkortnummer .....	16
<b>C</b>	Mobile Extension .....	22	Sökning .....	25
Call Coverage .....	MODE .....	10	<b>T</b>	
<b>D</b>	<b>N</b>		Ta bort ett kortnummer .....	16
Datum och tidsangivelse .....	Namn i display .....	24	Ta tillbaka ett parkerat samtal .....	14
DHCP .....	namnval .....	16	Talad hänvisning .....	17
Dölja utgående A-nummer .....	NO RESPONSE .....	10	Tillbehör .....	9
Dörröppning .....	Normal hänvisning .....	17	Two-way recording .....	19
<b>F</b>	Nummerpresentation .....	20	<b>U</b>	
Fjärrstyrd röstbrevlåda .....	<b>P</b>		UCD Stör Ej .....	17
flexknappar .....	Parkera .....	14	Upplockning .....	12
Flexknappar .....	Parkera ett externt samtal .....	14	<b>V,W</b>	
flexknappskoder .....	parkeringsgrupp .....	14	Vid ej svar .....	15
Flytta över ett meddelande .....	PHONE IP ADRESS .....	10	Vid upptaget .....	15
Flytta över samtal .....	PHONE NET MASK .....	10	Vid upptaget & ej svar .....	15
Funktioner .....	PHONENET MASK .....	10	Vidarekoppling .....	15
funktionsknappar .....	Plocka samtal .....	12	volym .....	13
Funktionsmeny .....	programversion .....	25	Väckning .....	25
Följ mig .....	Påminnelse signal .....	25	Vägghållare .....	9
<b>G</b>	Påskyndning .....	26	Väggmontering .....	9
gruppnummer .....	Påtvingat högtalarläge .....	26	<b>Å</b>	
<b>H</b>	<b>R</b>		Återuppringning .....	11
Headset .....	Radera .....	18, 28	<b>Ö</b>	
Hemligt nummer .....	Radera ett A-nummer .....	20	Överflytt .....	13
hetalinjen .....	Registrera telefonnummer .....	22		
	Repetera .....	18		
	Ringa .....	11		
	Ringa ett externt samtal .....	11		



## **Din återförsäljare**



Licencia telecom ab generalagent för LG telefoni.  
<http://www.licencia.se/>