

**Licencia Inspelningssystem levereras med:**

- Stationär dator Intel P4, 3.0 GHz, 1 GB internminne
- Windows XP Professional, Svensk version
- Svenskt tangentbord samt mus
- 300 GB hårddisk för 27 500 tim inspelningstid
- DVD-brännare för backup
- Högtalare för avlyssning
- Eicon Diva Serverkort för ISDN
- Box för ISDN-linjer samt kablar
- Programvara för inspelning av samtal
- Programvara för konfigurering
- En Licencia Inspelingsklient

**Optioner:**

- Spegling av hårddisk 300 GB
- Utökning av Licencia Inspelingsklienter
- 17" LCD färgskärm

Vår strävan är att fortlöpande utveckla och förbättra våra produkter. Vi förbehåller oss därför rätten att utföra ändringar utan föregående meddelande. Ref. nr inspelning-0606-01-SE.

Växel



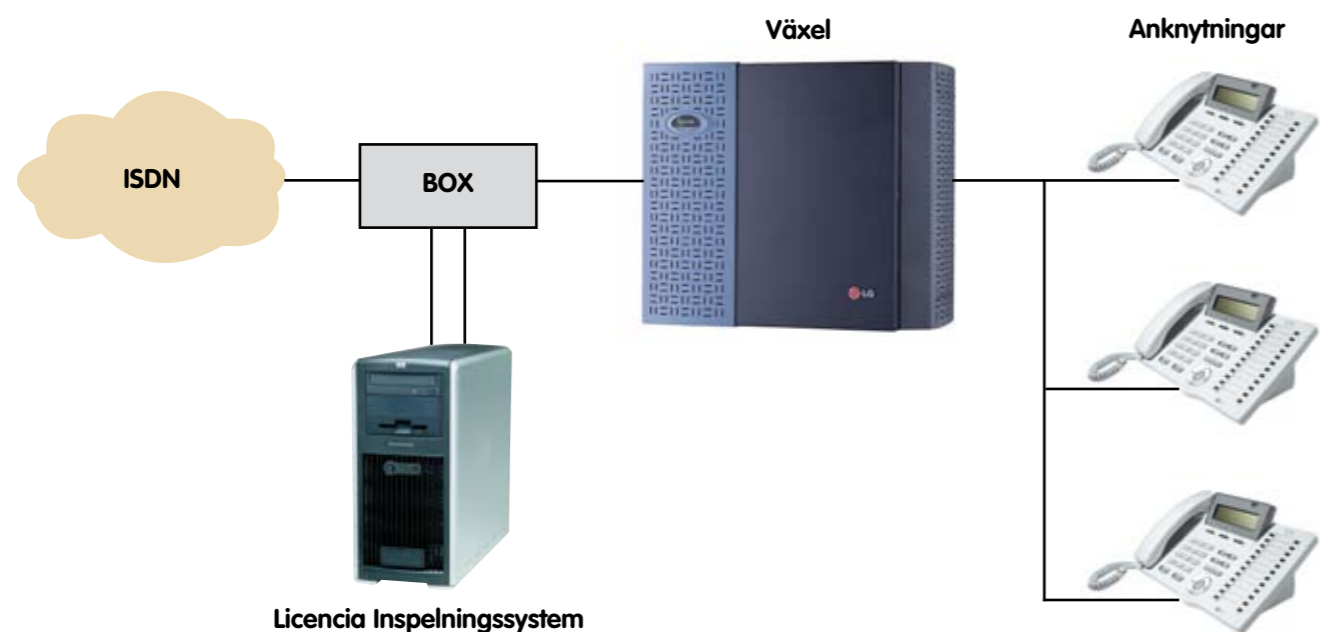
ISDN



Licencia Inspelningssystem

## Licencia Inspelningssystem

Spelar enkelt in dina samtal.



Licencia inspelningssystem är en datorbaserad inspelningsutrustning, som möjliggör inspelning av all samtalstrafik till och från en telefonväxel. Anslutningen sker direkt på telefonledningarna före växeln. Systemet är växeloberoende och kan anslutas mot samtliga växlar med ISDN-anslutning. Val av anknytningar, vars samtal som ska spelas in, görs i en användarvänlig programvara. Det gör det enkelt att lägga till eller ta bort anknytningar, utan några hårdvaruförändringar.

En inspelningsdator kan hantera 4 st BRI-anlutningar eller 1 st PRI-anlutning. Flera inspelningsdatorer kan kopplas samman i ett nätverk och bli till ett stort inspelningssystem som hanterar flera PRI-anlutningar.

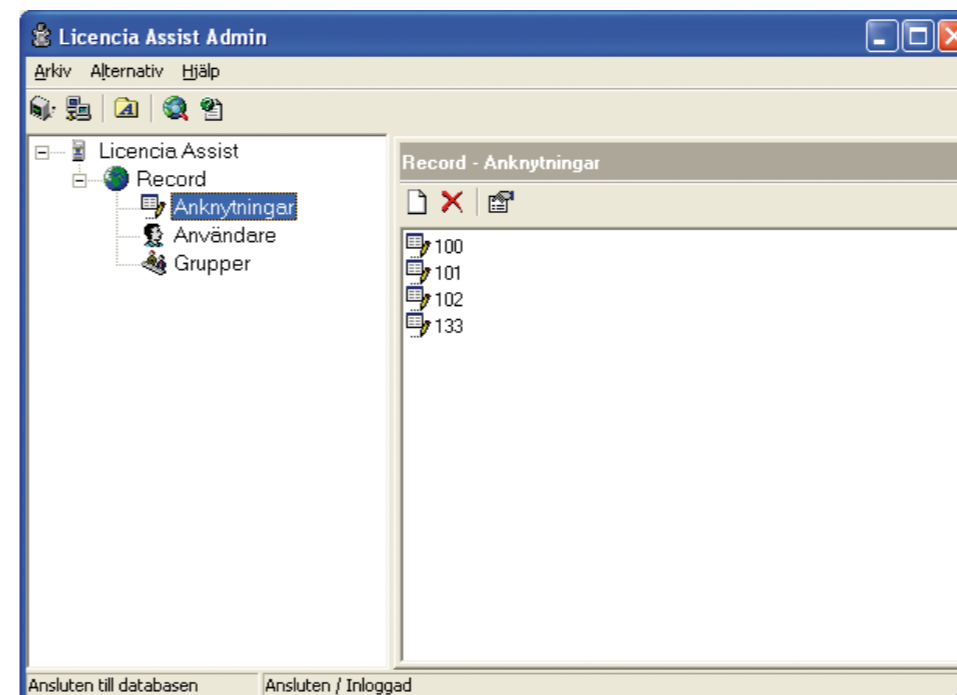
Inspelningsdatorn ansluts som en linjeavlyssnare vilket gör att samtal inte påverkas vid strömavbrott eller liknande. Inspelningsprogrammet ligger som en tjänst i Windows som startar automatiskt när datorn slås på.

Datorn levereras som standard med Windows XP som operativsystem och med en hårddiskkapacitet för upp till 27 000 timmars inspelningstid. Systemet kan naturligtvis bestyckas med Windows Server OS, spegling av diskar m.m. allt efter användarens behov eller krav.

Avlyssning av samtal kan ske från valfri dator i nätverket som har mjukvaran Licencia Inspelningssklient installerad.

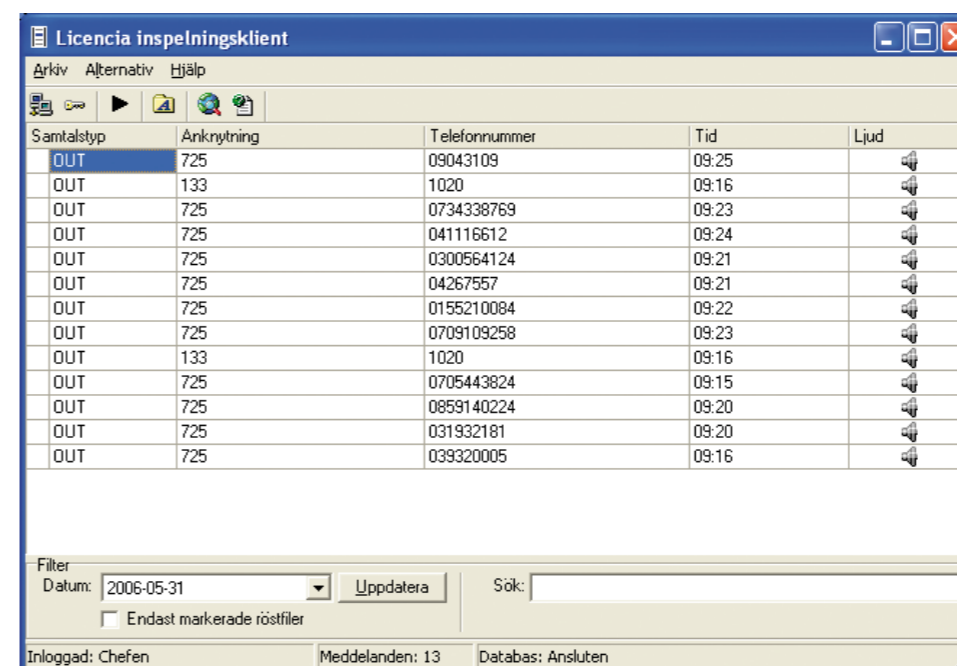
### Användningsområden

- Personalutbildning t ex telemarketing, försäljning m.m.
- Muntliga överenskommelser t ex banker, aktiemäklare, ordermottagare m.m.
- Dokumentering av samtal
- Hotbilder
- Protokoll vid telefonkonferenser
- m.m.



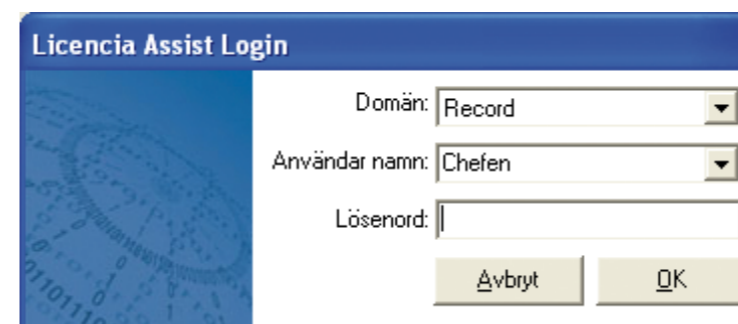
### Administrationsprogram

I administrationsprogrammet anges för vilka anknytningar som inspelning ska ske. Här anges även vilka användare som ska få lyssna av inspelade samtal. Användaren får då möjlighet att avlyssna egna inspelningar och kan även tillåtas att avlyssna andra inspelningar.



### Inspelningssklient

I inspelningssklienten väljer användaren vilket inspelat samtal som ska avlyssnas. I programmet visas om samtalet är in- eller utgående samt det uppringda numret. Det finns även en sökfunktion för att snabbt söka efter ett inspelningsdatum eller telefonnummer. Lagring av inspelade ljudfiler görs i standard MP3/WAV-format. Ljudfilerna kan spelas upp via mediaspelaren i användarens dator, antingen i headset eller högtalare beroende på utrustning.



### Login

Användarnamn och lösenord måste anges vid inloggning. Rättigheter kopplat till användarnamnet bestämmer vilka ljudfiler som får avlyssnas.