



Licencia ACD Monitor visar på PC-skärmen, tydligt och automatiskt, reelltidsinformation över antalet samtal i telefonkö i företagets olika ACD-grupper. I ACD Monitor Supervisor visas vilka medlemmar som är inloggade respektive utloggade i de olika ACD-grupperna. Produkterna är ett hjälpmedel för att anpassa svarskapaciteten till hur mycket det ringer.

Realtidsinformation över ACD-grupper

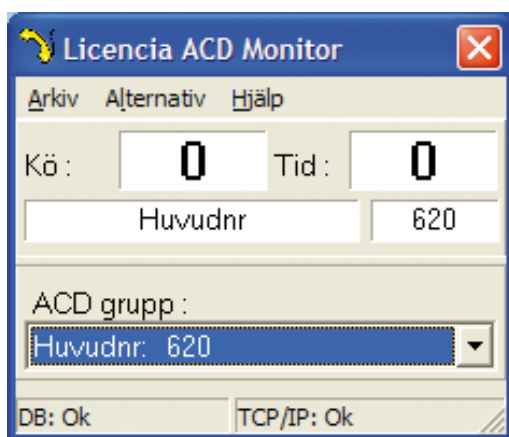
För de flesta företag och organisationer är det viktigt att säkerställa att samtal inte får vänta för länge i samtalskö. Med ACD Monitor ges möjlighet att på PC-skärmen och i realtid följa alla samtalsköer och i ACD Monitor Supervisor visas dessutom medlemmarnas inloggningsstatus för respektive ACD-grupp. Detta ger den ansvariga möjlighet att säkerställa tillräcklig bemanning för största möjliga svarskapacitet. Man kan oavsett produkt själv välja en eller flera valfria ACD-grupper som skall följas, det går även bra att byta ACD-grupp när man önskar. Informationen presenteras som en ikon i informationsfältet längst ned till höger i Windows och kan även visas i ett separat fönster över alla andra applikationer på valfri plats på PC-skärmen.



ACD Monitor Supervisor

Visar antal samtal som befinner sig i kö samt längsta kötid för dessa samtal. Programmet visar även vilka personer som är inloggade respektive utloggade för respektive ACD-grupp i växeln. Det är enkelt att byta vy och därmed se information om företagets olika ACD-grupper.

Flera köer kan övervakas samtidigt.



ACD Monitor

Visar antal samtal som befinner sig i kö samt längst kötid för dessa samtal. Det är enkelt att byta vy och därmed se information om företagets olika ACD-grupper. Informationen kan presenteras i olika storlek på skärmen efter önskemål och behov.

Systemkrav:

- Pentium 500 MHz
- 256 MB RAM

Operativsystem:

- Windows/NT/2000/XP (port 10024 öppen)
- Licencia CT Server installerad

Din återförsäljare!



Generalagent för LG Telefoni
i Sverige och Baltikum

Licencia telecom ab
Slägbacken 9 • 171 53 SOLNA
Telefon 08-470 74 00 • Fax 08-470 74 50
www.licencia.se

Medlem i Svenska IT-Företagens Organisation och Svenskt Näringsliv