

3Switch fakta.

3Switch företagsfunktioner

- Ett växelnummer till företaget med eget välkomstmeddelande
- 3Svar röstbrevlåda för företaget - nås med kortnummer från 3Mobilen
- Grafiskt hänvisningssystem och katalog för PC och mobiltelefon
- Gemensam katalog med kontakter och nummer
- Faxbrevlåda
- Logisk nummerserie för företagets alla nummer
- Samtalspärar för användarna
- Konferensamtal
- Gruppsamtal

3Switch användarfunktioner

- Tillgång till gemensam katalog
- Kortnummer till alla användare
- Ring samtal, skicka SMS och maila från katalogen
- Ange status och vidarekoppling
- Skapa privata kontakter i katalogen
- Vit och svart lista
- Logga in och ut från svarsgrupp
- Se status i katalogen

Systemkrav

- Windows 2000 eller Windows XP
- Pentium III 1 GHz eller bättre
- 256 MB internminne
- Dedikerad 500 kbit/s internetuppkoppling (rekommenderat)

Telefonistplatsens viktigaste funktioner

- Köfunktion och unikt välkomstmeddelande för inkommande samtal
- Besvara, koppla, återta och ringa samtal
- Koppla samtal direkt till 3Svar
- Söka i katalogen efter kontakter, nummer, kortnummer och status
- Se, ange, ändra användarnas status och vidarekopplingar
- Ringa från katalogen
- Skicka SMS och mail till enskilda eller till grupper från katalogen
- Koppla förbi samtalspärar/status/vidarekoppling
- Nollställa användares inställningar
- Se samtalskön och plocka upp samtal

Licencia i samarbete med 3.

Licencia arbetar primärt med distribution och försäljning av telefonlösningar, datorstödd telefoni och talsvarssystem. Licencia kompletterar nu sitt telefoniutbud med mobiltelefoni i ett exklusivt samarbete med 3 och erbjuder 3Switch mobil växel. 3 är ledande specialist inom mobiltelefoni med prisbelönt 3G nät i Sverige. Tillsammans med Licencias höga kompetens- och servicenivå är vi säkra på att vi erbjuder marknads bästa mobila växellösning som förenklar för företag.

Välkommen,
önskar Licencia och 3

3Switch. Den mobila företagsväxeln.



3Switch grundpaket.

Vi har utformat 3Switch grundpaket för mindre företag utan telefonist. Allt som behövs är en rekommenderad 3Mobil och ett valfritt abonnemang. I grundpaketet ingår: mobila klienter, PC klienter, växelnummer, tre svarsgrupper, röstbrevlåda, faxnummer, kortnummer till användare.

3Switch med telefonistplats för lite större företag.

För större företag erbjuder vi tilläggstjänsten 3Switch telefonistplats; en applikation med ett lättanvänt grafiskt gränssnitt som installeras på en vanlig dator. Telefonistplatsen ger full kontroll över alla inkommande samtal och medarbetarnas status.

Vi hjälper dig att komma igång.

Vid införandet av 3Switch med telefonistplats får alla medarbetare en intensivutbildning av de viktigaste funktionerna. Företagets växeltelefonist får lära sig att använda telefonistplatsen, både på datorn och i mobilen.

Mer information.

Läs mer om 3Switch under tre.se/foretag eller licencia.se för återförsäljare.

LICENCIA



Företag

3Switch

för små och stora företag.

3Switch, 3s mobila växel kan spara pengar åt ditt företag och effektivisera din verksamhet. Med denna helhetslösning för företagstelefoner får du det bästa av två världar: funktionalitet och mobilitet i ett. Den funktionalitet som du är van vid i en traditionell, fast företagsväxel finns även i 3Switch

1. Enkel

- En mobiltelefon, ett abonnemang och en röstbrevlåda per person.
- Användarvänligt gränssnitt i både mobiltelefon och PC.
- Administrera och hantera växelnummer, öppettider, välkomstmeddelande, röstbrevlåda, svarsgrupper mm.

2. Mobil

- Telefonist och användare kommer åt och kan använda växel var de än befinner sig.
- Med endast en mobiltelefon per medarbetare blir det enklare för kunder och kollegor att få tag på den person de söker.

3. Kostnadseffektiv

- Låg fast kostnad för växel och fria samtal inom företaget.
- Inga omställningskostnader vid flytt eller personalförändringar.
- Ingen supportkostnad.

Förenkla för alla.



Fastnummer

Behåll dina fasta telefonnummer och låt dina kunder ringa till lokal samtalstaxa.

0 kr inom växel

Alla användare ringer kostnadsfritt inom växel.

IVR (knappvalsfunktion)

Med IVR kan den som ringer till ert växelnummer trycka sig fram till rätt medarbetare eller avdelning.

Unikt meddelande

Spela in ett unikt välkomstmeddelande för inkommande samtal till ditt företag.

Mobil telefonistplats

Telefonisten tar emot samtal med hjälp av en telefonistplats i datorn, alternativt hantera samtalen i mobiltelefonen.

Unikt gränssnitt

Enkel och användarvänligt gränssnitt i mobilen, bara hos 3.

Köfunktion

Om många ringer företagets växelnummer samtidigt placeras de i kö och får ett röstmeddelande.

Svarsgrupp

Svarsgrupp är en tjänst där flera medarbetare kan turas om eller hjälpas åt att svara på ett visst nummer.

Hänvisning

Det är enkelt att själv sätta sina hänvisningar som: Upptagen, Möte, Lunch eller Ater samt en tidsangivelse. Hänvisningen syns i telefonboken och i växel. Är du upptagen kan du själv styra vart dina samtal ska kopplas, t. ex. till telefonist eller röstbrevlådan 3Svar.

Gemensam telefonbok

Alla medarbetare får tillgång till företagets gemensamma telefonkatalog med nummer till kunder och leverantörer.

Telefonist via röstbrevlåda

Genom att trycka 0 i 3Svar kopplas den som ringer till telefonisten

Kortnummer

Nå dina kollegor eller växel med ett enkelt kortnummer.

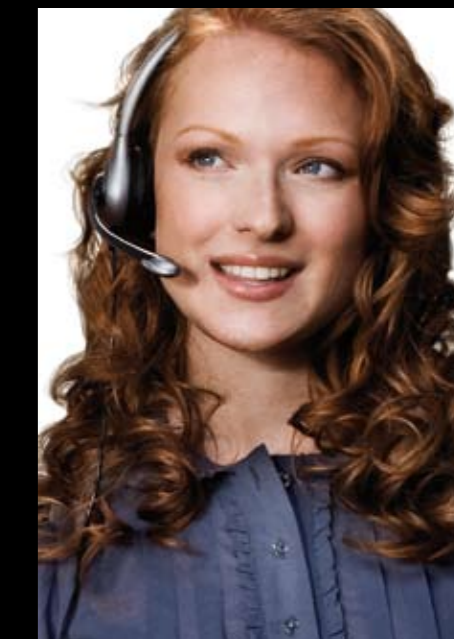
Vit och svart lista

Bestäm vilka som ska kunna nå dig när du sitter i möte.

Helt mobil.

Växeltelefonisten kan koppla samtal överallt.

En stor fördel med 3Switch är att växel kan skötas både från datorn och från mobiltelefonen. Det ger växeltelefonisten friheten att ta emot och koppla samtal med mobiltelefonen även om han eller hon inte är på plats. Vid datorn har receptionisten full kontroll över alla inkommande samtal, användarnas status och vidarekopplingar.



Koppla samtal och svara var du än är.



Med Svarsgrupp kan kollegor hjälpas åt att svara.

3Switch erbjuder ett grundpaket som passar mindre företag utan växeltelefonist. Om kollega 1 sitter i möte går det inkommande samtalet vidare till kollega 2. Skulle kollega 2 vara upptagen i telefon går samtalet till kollega 3 som tar samtalet. I grundpaketet ingår ett växelnummer för inkommande samtal till företaget. Växelnumret kan kopplas till en medarbetare som blir ansvarig för "växel" eller svarsgruppen.